

WELCOME

From the Hospital's very modest beginnings in 1909, through the decades of change in healthcare, technology, and growth, and now with our new identity as a Stony Brook Hospital, one thing remains constant—our dedicated staff has always provided the highest level of compassionate care to our community.

This guide is an introduction to Stony Brook Southampton Hospital and the many services available to meet your needs and those of your family and friends. You'll find helpful answers to your questions as well as information about preparing for surgery or admittance to the Hospital.

For a comprehensive list of experienced doctors and Allied Health Professionals who are affiliated with Stony Brook Southampton Hospital, please refer to our Medical Staff Directory or use the "Find a Physician" tool at www.southampton.stonybrookmedicine.edu. To request a copy of the Medical Staff Directory or for a physician referral, call (631) 726-8293 or (631) 726-8305.

To learn more about Stony Brook Southampton Hospital, please visit our website at www.southampton.stonybrookmedicine.edu. A mobile version of our website can be accessed using your smartphone or tablet. Whether you're searching for a doctor, directions, a phone number, info about our facilities, or you're looking for a job – our mobile site makes finding what you need easier. Download the shortcut to your device to launch the site any time you need information.

Please feel free to let us know if there is anything you need. Thank you for choosing Stony Brook Southampton Hospital.

Sincerely,



Robert S. Chaloner
Chief Administrative Officer
(631) 726-8555

Dear Patient,

The nursing department at Stony Brook Southampton Hospital has made you, the patient, our number one priority. Our philosophy is very simple and is based upon a set of values and beliefs designed to meet your care needs.

We believe the role of the nursing staff is to provide comprehensive nursing care, encompassing the mind, body and spirit. We believe the patient is the driver of his/her care by honoring their rights and respecting their choices. We believe in treating each patient with respect to human dignity. We believe in active listening; encouraging patient and family participation. We believe in nursing care for all stages of life; from the beginning until the end. We believe in keeping you safe, and safeguarding your privacy. We respect the interruption of life due to illness and will provide the necessary comfort measure. We believe in an integrated healthcare team; collaborating with each of your providers. We believe in the unique culture of each individual; we recognize it, we welcome it and we embrace it. And, we believe in a professional practice that reflects our philosophy.

As the Chief Nursing Officer, I am proud to be a member of the nursing staff at Stony Brook Southampton Hospital and I am confident that you will find our staff to be caring, competent and comforting. Our nursing assistants will help you with daily activities; our licensed practical nurses will work in collaboration with the registered nurses and our registered nurses will be responsible for your individual plan of care.

To provide you with additional assistance there is a dedicated nurse manager on each unit available Monday through Friday with varying hours per unit, a unit charge nurse on all shifts and a nursing administrative supervisor on premises twenty-four hours a day, seven days a week. In addition, my office is located on the first floor near the Herrick Road entrance.

Furthermore, your participation in the care you receive is vital to our efforts in treating you and maintaining your safety. We welcome you, our patient, and your family as partners in care and encourage you to share your thoughts, questions and concerns with the nursing staff.

On behalf of the Department of Nursing,

Respectfully yours,



Patricia A. Darcey, RN, MS, NE-BC, Chief Nursing Officer
(631) 726-8323

TABLE OF CONTENTS

Welcome	1
Helpful Phone Numbers.....	4
About Stony Brook Southampton Hospital	5
Patient Information.....	7
Admission to the Hospital	7
Preparing for Surgery	7
Your Medical Record.....	8
Patient Rights & Privacy.....	11
Your Hospital Stay.....	14
Your Safety.....	17
Your Hospital Bill.....	21
Visitor Information.....	24
Cafeteria & Vending	25
Navigating the Hospital	26
Hospital Services.....	27
Satellite Care Centers.....	35
Supporting the Hospital	40
Volunteer Opportunities	42
How to Get Here.....	43
Stay Connected.....	44
Notes.....	45

HELPFUL PHONE NUMBERS

Main (information)	(631) 726-8200	Nursing Administration .	(631) 726-8320
Administration	(631) 726-8555	Nutritional Counseling ..	(631) 726-8800
	(631) 726-8300	Palliative Care	(631) 726-3200
Breast Center		Patient Access	
Information.....	(631) 726-8466	(Admitting).....	(631) 726-8380
Appointments	(631) 726-8285	Patient Advocate.....	(631) 726-3167
Cardio Pulmonary		Patient Financial	
Rehabilitation	(631) 726-8620	Services.....	(631) 723-2160
Case Management	(631) 726-8308	Physical Therapy/Rehabilitation	
Complaints	(631) 726-3171	Stony Brook Southampton	
Cultural Diversity	(631) 726-8331	Hospital.....	(631) 726-8520
Diabetes Counseling.....	(631) 726-8800	Westhampton Beach	(631) 288-7767
Dialysis Center	(631) 723-4200	Physician Referral.....	(631) 726-8293
Directions	(631) 726-8200		(631) 726-8305
Discharge Planning	(631) 726-8355	Radiology/Imaging	
EKG/EEG/ECHO	(631) 726-8566	East Hampton.....	(631) 726-8285
Emergency Department ...	(631) 726-8420	Hampton Bays	(631) 723-1232
Emergency Assistance	911	Stony Brook Southampton	
Foundation.....	(631) 726-8700	Hospital.....	(631) 726-8285
Health Information		Westhampton Beach ...	(631) 405-3300
Management	(631) 726-8310	Regional Tick-Borne Disease	
Heart & Stroke Center	(631) 726-8200	Resource Center	(631) 726-TICK
HIV/AIDS Care	(631) 287-5990	Respiratory Therapy	(631) 726-8642
Human Resources	(631) 726-0400	Safety & Security.....	(631) 726-8378
Joint Commission	(631) 792-5000	Shinnecock Clinic	(631) 287-6474
Laboratory		Social Work	(631) 726-3167
Amagansett.....	(631) 527-5117	Surgeon Referral	(631) 726-8293
East Hampton.....	(631) 329-8630		(631) 726-8305
Hampton Bays	(631) 723-3682	Surgical Scheduling.....	(631) 726-8282
Lab South.....	(631) 377-3475	Thrift Shop.....	(631) 204-0526
Stony Brook Southampton		Weight Loss Surgery.....	(631) 726-8293
Hospital.....	(631) 726-8250		(631) 726-8305
Westhampton Beach	(631) 405-3300	Wellness Institute	
Massage Therapy		Stony Brook Southampton	
Hampton Bays	(631) 728-WELL	Hospital.....	(631) 726-8800
Stony Brook Southampton		Hampton Bays	(631) 728-WELL
Hospital.....	(631) 726-8800	Wound Healing	(631) 726-3300
Westhampton Beach	(631) 288-7767		
Maternity Center.....	(631) 726-8630		
Education.....	(631) 726-8531		
Prenatal Care			
at Greenport.....	(631) 477-1871		

ABOUT STONY BROOK SOUTHAMPTON HOSPITAL

Mission: Stony Brook Southampton Hospital delivers world-class, compassionate care to our patients, advances our understanding of the origins of human health and disease, and educates the healthcare professionals and biomedical investigators of the future, so they can bring the fruits of scientific discovery to our patients.

Vision: The vision of Stony Brook Southampton Hospital is to meet the evolving healthcare needs of its Eastern Long Island communities by providing access to a broad range of high quality clinical services. To achieve this, the Hospital will focus resources on continuously improving clinical outcomes, patient safety, service excellence, and promoting educational outreach and professional development of its staff.

Values:

Integrity – We are honest and ethical in all our interactions.

Compassion – We provide empathic care with attentive listening and affirmation.

Accountability – We hold ourselves accountable to our community, to our organization and to each other for our performance and behaviors.

Respect – We foster an environment of mutual respect and trust, embracing diversity in people and thinking.

Excellence – We set the highest standards for safety, clinical outcomes and service.

Stony Brook Southampton Hospital has remained true to its founders' dream of providing the best possible medical care to the East End. In 2017, Southampton merged with Stony Brook Medicine so that we can better serve our community.

Stony Brook Southampton Hospital is fully accredited by The Joint Commission and offers an extensive range of ambulatory and inpatient services, from primary medical care to emergency treatment and specialized surgical procedures.

We are the only major medical facility on Long Island's South Fork, serving the towns of Southampton, East Hampton and Shelter Island.

To be sure that everyone in our sizable region has easy access to quality medical care, we have created conveniently-located satellite care centers that offer primary and specialty healthcare, extended service hours and community wellness programs.

Members of our medical staff are board certified in their specialties, and the Hospital and its satellite facilities are equipped with some of the most advanced diagnostic and treatment technology. Our laboratory is accredited by the College of American Pathologists (CAP), and is part of an exclusive group of 6,000 facilities worldwide that meet CAP's stringent requirements. CAP requirements are considered the 'gold' standard in healthcare, and laboratories accredited by CAP not only meet but exceed Federal requirements.

PATIENT INFORMATION

Admission to the Hospital: Your admission to Stony Brook Southampton Hospital is intended to be as pleasant as possible. A member of our Patient Access team will assist you with registration and answer any questions you may have. For the registration process, you will need the following information:

- Your name
- Date of birth
- Social Security number
- Mailing address
- Telephone and/or cell phone number
- Email address
- Insurance coverage including knowledge of your co-payments and deductibles (payment is expected on the day of service)
- Emergency contact/contact for caregiver after discharge

All information is handled confidentially and ensures that accurate data is provided to those involved in your care. We may ask for more information depending on the type of service you are receiving.

Preparing for Surgery: Once you and your surgeon schedule your procedure, the surgeon's office will notify Stony Brook Southampton Hospital. A pre-surgical appointment date is scheduled for 1-2 weeks prior to your surgery. Your comprehensive pre-surgical visit at Stony Brook Southampton Hospital may last 1-2 hours, depending on the nature of your scheduled procedure. Please plan to arrive at least 15 minutes ahead of your scheduled appointment to allow time to register in the Patient Access office near the main lobby.

Please bring the following to your pre-surgical testing appointment:

- List of medications you are currently taking (prescription, over-the-counter, and herbal), including the dosages and time of day you normally take the medication
- List of all current physicians and specialists, including phone and fax numbers, if you have them
- List of past medical problems (if any)
- List of past surgeries (if any)
- Current health insurance information

Your pre-surgical visit will consist of blood work and any essential imaging (X-ray, CT scan, or EKG). The most extensive portion of your appointment will be with the Nurse Practitioner, where all new and existing medical problems will be discussed and a comprehensive health history will be taken in preparation for anesthesia and surgery. You may also receive a physical exam. Information about your specific surgical procedure, and which medications to take on the morning of the procedure, will be discussed. Please feel free to ask any questions or express concerns.

When your pre-surgical visit is complete, the team will have determined whether you need additional evaluation prior to your procedure. Test results (blood work, EKG, X-rays) will be sent to your primary care provider or specialist. If necessary, an appointment will be arranged with your primary care provider to review results. Our goal is for your entire surgical experience to be stress-free with a positive outcome.

On the day of your procedure, please report to Patient Access near the main lobby and a member of our team will assist you in completing your registration. Please be sure to bring at least one form of identification, your insurance card and any other documents that you will need – referrals, pre-authorization numbers, and/or physician orders.

Wrist Identification Band: You will be given a wrist identification band displaying your name and your patient identification number. For your safety, please wear this band at all times so that our staff can confirm your identity.

Your Medical Record: You will be assigned a medical record number that will be used for any future medical care you have as either an inpatient or outpatient at Stony Brook Southampton Hospital. The contents of your medical record are confidential and will not be released without your written authorization.

New York State law requires all healthcare practitioners and facilities to grant patients access to their own medical records (there are a few exceptions). Patients may request information, as may parents or guardians who have authorized their child's care.

If you want to have a copy of your medical records, you must submit a written request addressed to the Director of Health Information Management at Stony Brook Southampton Hospital, 240 Meeting House Lane, Southampton, NY 11968. For questions, call (631) 726-8310. To download a printable Medical Records Release Form, please visit www.southampton.stonybrookmedicine.edu (Patients & Visitors > Patient Resources > Your Medical Record).

For easy access to your health records at any time, ask the Hospital's Patient Access staff or your nurse about the Patient Portal. This is a secure and convenient online tool available 24/7 that allows patients to view, download, or transmit their records. This service is currently available for inpatient and observation patients only and you must enroll before leaving the Hospital to view a record of your stay. To log in, visit www.nextmd.com.

New York State law guarantees you the opportunity to inspect your medical records within ten days of your request. If Stony Brook Southampton Hospital fails to acknowledge or act on your request, you may complain to your local New York State Department of Health office. If you would like more information, please contact the New York State Department of Health at 300 Motor Parkway, Hauppauge, NY 11788 or (631) 231-1880. You may also call the Bureau of Hospital Services at (518) 402-1003.

NY Care Information Gateway: NY Care Information Gateway is a Regional Health Information Organization (RHIO), which is made up of hospitals, doctors, and other healthcare providers. The RHIO allows healthcare providers to use secure computer networks to share information about their patients in an effort to provide better healthcare. By signing up for the NY Care Information Gateway, you can help providers to improve your care, save time in an emergency, create quick access to your test results, ensure that your privacy is protected, and reduce the need for paper copies of your health records. To sign up, you must complete a consent form, available in the Patient Access department on the first floor near the main lobby. Please ask our staff for details when you visit the Hospital or call (631) 726-8380.

Patient Privacy: For detailed information concerning your right to privacy, please visit www.southampton.stonybrookmedicine.edu (Patients & Visitors > Patient Rights & Privacy). Unless you specifically direct Stony Brook Southampton Hospital not to release any information about you, the following information may be provided:

Inpatients

- Confirmation that you are a patient.
- Your room number and telephone number.
- Your condition, in simple terms (good, fair, critical), if your physician has made it available.

Outpatients (Emergency Department)

- Confirmation that you were treated.
- Whether you were admitted, released or transferred to another facility.

Every person inquiring about a patient is required to provide his or her full name before any information will be released. If additional information is requested, the inquirer will be referred to you or your designated representative. Stony Brook Southampton Hospital will not release any information on any patient age 17 or under. Your friends and relatives wishing to know your location, condition and visiting hours may call (631) 726-8200. You may inquire about additional privacy options.

Patients' Bill of Rights: As a patient in a hospital in New York State you have certain rights consistent with the law. Parents also have legal rights with regard to the care of their children. A booklet titled *Your Rights as a Hospital Patient in New York State* contains information on all of these rights as well as specific information on advance directives and health care proxies. You will be given a copy of the booklet when you are admitted.

Please see the Patient's Bill of Rights and Parents' Bill of Rights, starting on the next page.

As a patient receiving care in this hospital, you have the right, consistent with the law, to the following:

1. Understand and use these rights. If for any reason you do not understand or you need help, the hospital MUST provide assistance, including an interpreter.
2. Receive treatment without discrimination as to race, color, religion, sex, national origin, citizenship, military or veteran status, physical or mental disability, age, marital status, sexual orientation, gender identity or expression, source of payment, or any other basis protected by Federal, State or Local laws and regulations.
3. Receive considerate and respectful care in a clean and safe environment free of unnecessary restraints.
4. Receive emergency care if you need it.
5. Be informed of the name and position of the doctor who will be in charge of your care in the hospital.
6. Know the names, positions and functions of any hospital staff involved in your care and refuse their treatment, examination or observation.
7. A no smoking room (Stony Brook Southampton Hospital and its satellites are smoke-free facilities).
8. Receive complete information about your diagnosis, treatment and prognosis.
9. Receive all the information that you need to give informed consent for any proposed procedure or treatment. This information shall include the possible risks and benefits of the procedure or treatment.
10. Receive all the information you need to give informed consent for an order not to resuscitate (DNR). You also have the right to designate an individual to give this consent for you if you are too ill to do so. If you would like additional

information, please ask for a copy of the pamphlet *Do Not Resuscitate Orders — A Guide for Patients and Families*.

11. Refuse treatment and be told what effect this may have on your health.
12. Refuse to take part in research. In deciding whether or not to participate, you have the right to a full explanation.
13. Privacy while in the hospital and confidentiality of all information and records regarding your care.
14. Participate in all decisions about your treatment and discharge from the hospital. The hospital must provide you with a written discharge plan and written description of how you can appeal your discharge.
15. Review your medical record without charge. Obtain a copy of your medical record for which the hospital can charge a reasonable fee. You cannot be denied a copy solely because you cannot afford to pay.
16. Receive an itemized bill and explanation of all charges.
17. Complain without fear of reprisals about the care and services you are receiving, to have the hospital respond to you and, if you request it, a written response. If you are not satisfied with the hospital's response, you can complain to the New York State Health Department at (631) 231-1880.
18. Authorize those family members and other adults who will be given priority to visit consistent with your ability to receive visitors.
19. Make known your wishes in regard to anatomical gifts. You may document your wishes in your healthcare proxy or on a donor card, available from the hospital. For more information, visit www.savelivesny.org.

Parents' Bill of Rights: As a parent, legal guardian or person with decision making authority for a pediatric patient receiving care in this hospital, you have the right, consistent with the law, to the following:

1. To inform the hospital of the name of your child's primary care provider, if known, and have this information documented in your child's medical record.
2. To be assured our hospital will only admit pediatric patients to the extent consistent with our hospital's ability to provide qualified staff, space and size appropriate equipment necessary for the unique needs of pediatric patients.
3. To allow at least one parent or guardian to remain with your child at all times, to the extent possible given your child's health and safety needs.
4. That all test results completed during your child's admission or emergency room visit be reviewed by a physician, physician assistant, or nurse practitioner who is familiar with your child's presenting condition.
5. For your child not to be discharged from our hospital or emergency room until any tests that could reasonably be expected to yield critical value results are reviewed by a physician, physician assistant, and/or nurse practitioner and communicated to you or other decision makers, and your child, if appropriate. Critical value results are results that suggest a life-threatening or otherwise significant condition that requires immediate medical attention.
6. For your child not to be discharged from our hospital or emergency room until you or your child, if appropriate, receives a written discharge plan, which will also be verbally communicated to you and your child or other medical

decision makers. The written discharge plan will specifically identify any critical results of laboratory or other diagnostic tests ordered during your child's stay and will identify any other tests that have not yet been concluded.

7. To be provided critical value results and the discharge plan for your child in a manner that reasonably ensures that you, your child (if appropriate), or other medical decision makers understand the health information provided in order to make appropriate health decisions.
8. For your child's primary care provider, if known, to be provided all laboratory results of this hospitalization or emergency room visit.
9. To request information about the diagnosis or possible diagnoses that were considered during this episode of care and complications that could develop as well as information about any contact that was made with your child's primary care provider.
10. To be provided, upon discharge of your child from the hospital or emergency department, with a phone number that you can call for advice in the event that complications or questions arise concerning your child's condition.

Patient Wishes: All patients checking into a hospital for more than 23 hours in New York State are asked to provide the hospital with certain documents that explain their wishes in case of emergency. Preparing these documents when you are in good health and keeping them on hand, ready for any emergency, is a smart choice and easy to accomplish. Learn more at www.health.ny.gov.

- **Healthcare Proxy:** We'll ask you to appoint someone you trust to make health decisions for you in case you are unable to make those decisions yourself. A healthcare proxy lets you appoint a healthcare agent and clearly define the decisions you would prefer your agent to make in the event you become incapacitated and unable to direct your own care. The healthcare proxy also offers you the option of defining any organ or other anatomical donation you may wish to make.
- **Living Will:** A living will allows you to leave written instructions that explain your healthcare wishes about end-of-life care. If you do not wish to consult an attorney, you can fill out a standard living will form which, when properly witnessed, is legally binding in New York State.
- **Do Not Resuscitate (DNR) Order:** At your request, a DNR order may be included in your medical chart. It instructs the medical staff not to try to revive you if your breathing or heartbeat has stopped. This means that doctors, nurses and other healthcare practitioners will not initiate such emergency procedures as mouth-to-mouth resuscitation, external chest compression, electric shock, insertion of a tube to open your airway, injection of medication into your heart or open your chest.
- **Do Not Intubate (DNI):** If you and your physician have decided to order DNR, medical orders for life sustaining treatment may also govern the decision to insert a breathing tube under situations that require artificial mechanical support of breathing (ventilation). Placing a tube into the wind pipe is a therapeutic maneuver that may be performed before breathing and circulation has ceased. Please discuss with your physician if you wish an order to be written not to perform endotracheal intubation (DNI).

YOUR HOSPITAL STAY

After you are admitted to Stony Brook Southampton Hospital, you will be escorted to your room. Your first visitor will probably be your nurse. Your nurse will discuss information necessary to develop your nursing care plan, familiarize you with your room and answer any questions you may have about your stay. As you become acquainted with your surroundings, other staff members will visit to make sure you are comfortable and to administer care.

Your Comfort: Our staff is committed to making your stay as comfortable as possible. You can expect to have your reports of pain responded to promptly, to be fully informed about and have access to state-of-the-art pain relief measures, and to have your questions and concerns about pain management addressed. To be certain your pain is promptly and effectively managed, it is important that you let your nurse or doctor know as soon as pain begins and also tell them if your pain is not relieved.

Though it can be comforting to have personal items at the hospital, we suggest that you bring only robe, slippers, and small toiletries such as a toothbrush, comb, shaving equipment and cosmetics. Assistive devices such as dentures, eyeglasses and hearing aids should be kept in containers specifically designated for them. These items should be placed in the top drawer of your bedside table. Please have a family member or friend secure cash and valuables at home. If you are unable to leave your valuables home, they may be placed in the Hospital safe. You will be able to reclaim your belongings from our Security Department (726-8378) when you are discharged.

Your Meals: During your stay, a registered dietician will monitor your nutritional care and diet as prescribed by your physician. The dietician can also answer any diet-related questions or concerns you may have. Depending on the time of your admission, your first meal may be chosen for you by your assigned catering associate. Thereafter, you will receive a personalized menu and your catering associate will visit you to review your meal selections. If you are away from your room during this time, your catering associate will call you to review your meal selections.

In general, meals will be served as follows:

Breakfast	7:45 a.m. to 9:00 a.m.
Lunch	11:45 a.m. to 1:00 p.m.
Dinner	4:45 p.m. to 6:00 p.m.

Please do not have visitors bring food into the Hospital, since some items may be inconsistent with your treatment and nutritional requirements. In addition, there are no facilities on the patient floors for food preparation or storage. If you would like to order a guest tray for a relative or friend, simply ask your nurse to contact the Nutritional Services department. A nominal charge will be added to your final bill.

Deliveries: Mail, packages, and flowers may be delivered to your room daily. Be sure to let relatives and friends know your room number for prompt delivery. The Hospital's mailing address is 240 Meeting House Lane, Southampton, NY 11968, and the main telephone number is (631) 726-8200.

Healing Room: Patients and visitors are encouraged to visit our Healing Room located on the second floor near the start of the North 2 wing. This room creates an environment helpful to the healing of the mind, body and spirit.

Pastoral Visits: You may contact a clergy person of your faith for prayer, counsel and administration of sacraments and rites. If you would like a clergy person to visit, please notify your nurse.

Smoking: For the health of its staff, patients and visitors, Stony Brook Southampton Hospital is a smoke-free environment. Smoking is not permitted anywhere at Stony Brook Southampton Hospital including the parking lots and the grounds.

Smoking Cessation Assistance:

- Ed & Phyllis Davis Wellness Institute: (631) 726-8800
- NYS Quit Smoking Hotline: (866) 697-8487
- American Lung Association: (800) 586-4872 or www.lungusa.org
- American Cancer Society: (800) 227-2345 or www.cancer.org

Telephone Service: We are pleased to offer telephone service 24 hours a day, seven days a week from your Hospital room at no charge. Cell phone use is also allowed in the Hospital.

Television Service: Television sets that are safe for Hospital use are available in each room and cable service is provided free of charge. Please see channel 3 for patient education.

We are pleased to offer DVDs through the Volunteer Office during your stay at the Hospital. To order a DVD between 9:00 a.m. and 3:00 p.m.,

Monday-Friday, please page the Volunteer Ambassador at (631) 558-0330 or (631) 558-0461.

Internet Access: Wi-Fi is available free of charge for Stony Brook Southampton Hospital patients and visitors. Search for “Southampton Public” and agree to the terms of service to use this Internet connection.

Cultural Sensitivity and Awareness: We understand that your beliefs and values can play a big role in your recovery and we’re sensitive to the ways in which your perceptions about healthcare may differ from another patient’s or from the staff members who are here to help you. During your stay, please let us know what we can do to help respect and meet your needs and those of your family. Our Office of Cultural Diversity provides interpretation for a wide range of languages through its language line service. It also acts as a liaison between patients and Hospital staff and assists Limited English Proficiency (LEP) patients to interpret Hospital bills, complete forms, understand programs and services, and access assistance when necessary. For further information, contact the Office of Cultural Diversity at (631) 726-8331.

Leaving the Hospital: When your physician decides you are well enough to leave the Hospital, a discharge order and your specific discharge plan will be discussed, with recommendations for follow-up visits, medications, diet and other aspects concerning your physical and emotional health. One of the members of your discharge-planning team may be a case manager or social worker who offers services and support to help reduce some of the stress you and your family may experience as a result of your illness. Our case managers (631-726-8308) and social workers (631-726-3167) can help make arrangements for whatever continued medical care will be necessary after your hospital stay and can make counseling service referrals to patients who are struggling with social, emotional and financial challenges resulting from their illness. Once all of the details for leaving the Hospital have been finalized, a staff member or volunteer will take you by wheelchair to the main entrance on Meeting House Lane. Your family member or friend may meet you at this location to transport you home.

Transportation to Healthcare Appointments: The following agencies offer free transportation to and from healthcare appointments for local residents. Appointments must be made in advance.

East Hampton Town Transportation Services: (631) 324-4443

Southampton Town Senior Shuttle Program: (631) 728-1110

YOUR SAFETY

Stony Brook Southampton Hospital is committed to excellence. A very important part of that is our commitment to your safety. Patients who are more involved with their care in the Hospital tend to do better and stay safer. By working together with physicians, nurses and other Hospital staff, you can lower your risk of injury and make your stay as safe as possible.

Identify Yourself: Wear your hospital I.D. bracelet at all times. If your bracelet comes off, ask your nurse to get you a new one. Check the information on your hospital I.D. bracelet to make sure that your name and medical record number are on it. Make sure staff members check your I.D. bracelet before any procedure, test, or medication is given.

The Colors of Safety: Along with many other hospitals in the United States, Stony Brook Southampton Hospital participates in an initiative called The Colors of Safety. A patient may be given a color wrist band that identifies a medical condition so that staff can quickly and accurately assist a patient if necessary.

At Stony Brook Southampton Hospital, the following colored bands are used:

- **Red Bands:** Allergies
- **Purple Bands:** Do Not Resuscitate (DNR)
- **Yellow Bands:** High Risk for Fall

Questions/Concerns: Feel free to talk to your doctor and nurse about any concerns. We welcome your questions. If you do not understand something, ask for a better explanation. You have the right to know. If you think of questions when your doctor or nurse is not present, write down your questions so that you can ask them at a later time.

Your Treatment Plan: Ask your doctor and nurse about your treatment plan. Make sure that you understand and agree with that plan. Ask a family member or friend to listen with you or take notes when a diagnosis, treatment plan, test results, or discharge plans are explained. This will help you remember the information later. Be informed about your treatments. Ask when the treatments will be given and what they are for. If equipment is used for your care, know what it is used for and what to expect. Question anything that seems unusual or different from what you were told.

Your Medication: Ask your nurse about your medicines—what they are, what they look like, what they do, when they are given, and what side effects they might have. If you do not recognize a medicine, verify that it is for you. Let your doctor or nurse know if you have any allergies or have had previous reactions to any drugs, foods, or latex. Tell your doctor and nurse about all medicines you are taking, including vitamins, herbal remedies, and over-the-counter medicines. Do not take medicines that you brought into the hospital from home, unless told to do so by your doctor or hospital staff.

Limiting Fall Risks: Your hospital room is an unfamiliar environment, so please press the nurse call button for assistance with:

- Getting out of bed, especially at night
- Making your way to and from the bathroom
- Reaching objects placed on the bedside table

Please also use the following tips to reduce your risk for fall:

- Ask your nurse to show you how to use the call button.
- Never allow visitors to assist you in getting out of bed or a chair.
- Always wear non-slip footwear with rubber treads when walking around.
- Learn how to adjust lighting and be sure the room is bright enough.
- If you wear glasses, keep them within reach.
- Use a cane or walker if needed.
- Make sure breaks are locked when standing from a wheelchair.
- Use the bathroom before bed to avoid getting up at night.
- Notify the nurse if a spill occurs on the floor.

Always use the nurse call button to request assistance if:

- Your bed rails are up (do not attempt to put them down or climb over them).
- You feel weak, dizzy, or lightheaded.
- You cannot reach your cane or walker.

Please notify the nursing staff of any information that you feel may help contribute to making every patient's stay as safe as possible.

At Home: Make sure you are clear about discharge instructions including medicines you need and information about a follow-up visit. Be sure you are given a phone number to call if you have questions. Talk with your doctors and pharmacist. Ask questions, and write down what they say.

Use the following tips to stay safe at home:

- You can get bedside rails at home if you need them.
- Keep a phone or a bell near your bed if you might need help.
- Never smoke in bed.
- Be very cautious if you have oxygen equipment at home. It is highly flammable.
- If you have medical equipment that needs to be plugged in, use a grounded or three-prong connector.
- Do not use extension cords.

Our case managers and social workers (631-726-8355) can help make arrangements for whatever continued medical care or equipment will be necessary after your hospital stay and can make counseling service referrals to patients who are struggling with social, emotional and financial challenges resulting from their illness. Please speak to a member of our discharge planning team to plan ahead before you leave the hospital.

Infection Prevention: The most important step to help stop the spread of infections is to wash your hands frequently for 15 seconds, especially after sneezing, coughing, using the bathroom and before eating. You can also use Purell® as an effective method of killing germs on your hands. Staff will welcome your reminder to wash their hands or wear gloves before examining you or giving you your medicine. Practice good personal hygiene. Let your nurse know if your gown or linens are soiled. Get vaccinated, if it is recommended by your physician. Flu and pneumonia vaccines can help prevent illnesses in elderly and high-risk patients.

Before going into your room all visitors **MUST** check in at the nurses' station. If necessary, they will be told what protective clothing to wear. They **MUST** wash their hands with Purell® or wash with soap and water for 15 seconds when they enter and leave your room. If visitors are ill they should not visit.

Guide to Isolation: “Isolation” means using special protective actions to prevent the spread of infectious agents (germs) in the Hospital. The type of isolation you are on depends upon how the germs spread from person to person. The sign on the patient’s door indicates if isolation is in use for that patient. If you have any other questions or concerns about isolation, please ask your nurse.

- *Contact Isolation:* Patients who are on contact isolation have infections that can be spread through direct person-to-person contact or from items in that patient’s environment, because the patient has touched items in the environment. Staff members and visitors must clean hands and wear gloves and a cover gown at the patient’s bedside, remove gown and gloves and wash hands or use the alcohol-based sanitizer when they leave the room.
- *Droplet Isolation:* Patients who need this isolation have infections that can be spread by coughing and sneezing droplets that carry infectious agents (germs). Everyone who enters the room must clean their hands prior to entering and as they leave the room. Everyone must wear a mask when they are in the room and remove the mask as they exit the room.
- *Respiratory/Airborne Isolation:* Patients who need this isolation have infection that can be spread through the air. They must stay in rooms with special air circulation and the door and windows must be kept closed. All persons who enter the room must clean their hands before entering and exiting the room and they must wear a mask when they are in the room. Patients may be asked to wear a mask if they need to leave the room for a test or procedure.

YOUR HOSPITAL BILL

Your Hospital bill includes a basic daily charge that covers your room, meals, routine nursing care and services for ancillary care such as x-rays, laboratory tests and medications, as well as operating and delivery room fees. If you have insurance coverage, the Hospital will bill your insurance company directly for covered services. However, those services not covered by insurance are the patient's responsibility, as well as any co-pays, co-insurance, or deductibles.

Stony Brook Southampton Hospital is a participating provider in many health plan networks. You can find a list of the plans in which we participate at www.southampton.stonybrookmedicine.edu (Patients & Visitors > Patient Financial Services > Questions About Your Bill). Some health plans use smaller networks for certain products they offer so it is important to check with your insurance provider to verify they have a contract with Stony Brook Southampton Hospital that includes your specific plan. Our list will tell you if we do not participate in all of a health plan's products.

You will receive a bill for any services not paid by your insurance company. Payments are due within 30 days after you receive your statement. The Hospital depends upon your prompt payment to meet its financial obligations. Cash, money orders, checks, Visa, MasterCard, American Express and Discover are accepted.

If you are unable to pay your Hospital bill in full, please contact Patient Financial Services at (631) 723-2160 or visit the office at 133 West Montauk Highway in Hampton Bays. It is important that you contact the office promptly after receiving your first statement. Payment plans are available. You may also view and pay bills online at www.shhbill.com.

Physician Bills: It is important for you to know that the physician services you receive in the Hospital are not included in the Hospital's charges. Physicians who provide services at the Hospital may be independent voluntary physicians or they may be employed by the Hospital. Physicians bill for their services separately and may or may not participate in the same health plans as the Hospital.

You should check with the physician arranging your Hospital services to determine which plans that physician participates in. For insurance participation information for physicians employed by the Hospital, please visit www.southampton.stonybrookmedicine.edu (Patients & Visitors

> Patient Financial Services > Your Hospital Bill). Please check with your insurance provider to verify your physician participates with your specific plan.

Stony Brook Southampton Hospital contracts with a number of physician groups, such as emergency department physicians, anesthesiologists, radiologists and pathologists, to provide services at the Hospital. Contact information for the physician groups the Hospital has contracted with is available at www.southampton.stonybrookmedicine.edu (Patients & Visitors > Patient Financial Services > Questions About Your Bill). You should contact these groups directly to find out which health plans they participate in.

You should also check with the physician arranging for your Hospital services to determine whether the services of any other physicians will be required for your care. Your physician can provide you with the name, practice name, mailing address and telephone number of any physicians whose services may be needed. Your physician will also be able to tell you whether the services of any physicians employed or contracted by Stony Brook Southampton Hospital are likely to be needed, such as anesthesiologists, radiologists and pathologists. You should contact these groups directly to find out which health plans they participate in.

Standard Charges: Hospitals are required by law to make available information about their standard charges for the items and services they provide. More information about standard charges is available at www.southampton.stonybrookmedicine.edu (Patients & Visitors > Patient Financial Services > Questions About Your Bill).

Financial Assistance: If you do not have health insurance, you may be eligible for assistance in paying your Hospital bills. Stony Brook Southampton Hospital provides financial assistance to patients in need by offering Charity Care, SelfPay Discount, and Medicaid Enrollment Assistance. Information about financial assistance is available at www.southampton.stonybrookmedicine.edu (Patients & Visitors > Patient Financial Services > Financial Assistance). You may also contact Patient Financial Services at (631) 723-2160 or visit the office at 133 West Montauk Highway in Hampton Bays.

Questions About Your Bill: We are here to help. If you have questions about your Hospital bill, please call or visit our Patient Financial Services office.

(631) 723-2160
133 West Montauk Highway
Hampton Bays, NY 11946
Open Monday – Friday 8:00 a.m. to 4 p.m.

The mailing address for Patient Financial Services is:

240 Meeting House Lane
Southampton, NY, 11968

Questions About Insurance Coverage: If you have questions about your insurance coverage, including whether your insurer covers services provided by Stony Brook Southampton Hospital and what services are covered, please contact your insurance company.

VISITOR INFORMATION

We welcome and encourage visitors, particularly family members and close friends, who can play a vital role in speeding a patient's recovery and return to optimal health. However, too many visitors can tire a patient and disrupt other patients. Only two visitors are allowed to see a patient at a time. In addition, children under 14 are not permitted to visit patient floors, except for sibling visits to the Maternity Center. To safeguard the comfort of all our patients, visitors are asked to talk quietly and leave promptly when visiting hours have ended.

Stony Brook Southampton Hospital is located at 240 Meeting House Lane, Southampton, NY 11968. For directions to the Hospital, please call (631) 726-8200 or visit our website at www.southampton.stonybrookmedicine.edu. Valet parking is available at no cost at the main entrance on Meeting House Lane.

Visiting Schedule:

North 2: 11:00 a.m. to 9:00 p.m.

North 3: 10:00 a.m. to 9:00 p.m.

Maternity: 12:00 noon to 8:00 p.m.

New parents are welcome at all times.

Pediatrics: 10:00 a.m. to 9:00 p.m.

Parents & caregivers are welcome at all times.

Intensive Care Unit (ICU): 10:00 a.m. to 6:30 p.m. & 7:30 p.m. to 9:00 p.m.

The patient's condition is often critical. Visiting times should be kept short and limited to two visitors at a time. For assistance, please speak to the patient's nurse.

Equal Visitation: In support of each patient's rights, Stony Brook Southampton Hospital allows patients to receive visitors that the patient designates, including, but not limited to, a spouse, domestic partner (including same sex domestic partner), family members, or friends for emotional support during the course of his/her stay. Patients are able to withdraw or deny such consent at any time. Stony Brook Southampton Hospital prohibits discrimination against visitors based on age, race, ethnicity, religion, culture, language, physical or mental disability, socioeconomic status, sex, sexual orientation, and gender identity or expression.

Smoking: For the health of its staff, patients, and visitors, Stony Brook Southampton Hospital is a smoke-free environment. Smoking is not permitted anywhere at Stony Brook Southampton Hospital, including the parking lots and the grounds.

Deliveries: Mail, packages and flowers may be delivered to patient rooms on a daily basis. Including the patient's full name and room number on such items will help us accomplish prompt delivery.

Our Cafeteria: Stony Brook Southampton Hospital's Meetinghouse Café is located on the lower level, directly across from the elevators on the south side of the building. The cafeteria is staffed 7 days a week and is open to all Hospital personnel and visitors. Please see the table below for more information.

Weekdays:

6:45 a.m. to 9:30 a.m.	Full Hot Breakfast
9:30 a.m. to 10:15 a.m.	Continental Breakfast
11:15 a.m. to 1:45 p.m.	Lunch – Salad bar, Make your own sandwich bar, Au Bon Pain soup, Hot lunch items
4:15 p.m. to 6:15 p.m.	Dinner – Make your own sandwich bar, Au Bon Pain soup, Hot dinner items

Weekends:

6:45 a.m. to 9:30 a.m.	Full Hot Breakfast
9:30 a.m. to 10:15 a.m.	Continental Breakfast
11:15 a.m. to 1:45 p.m.	Lunch – Au Bon Pain soup, Hot lunch items
4:15 p.m. to 6:00 p.m.	Dinner – Au Bon Pain soup, Hot dinner items

Grab-and-go items are available during normal business hours.

Coffee Kiosk: The Coffee Kiosk is located in the Hospital's main lobby. The Kiosk offers delicious Hampton Coffee, hot chocolate, soft drinks, water, and snacks. The Coffee Kiosk is open Monday through Friday from 7:15 a.m. to 1:00 p.m. and 2:00 to 6:45 p.m. The Kiosk is closed on holidays and weekends.

Vending: For your convenience, vending machines are located on the first floor near the Herrick Road handicap entrance and in the Emergency Department waiting room.

Navigating the Hospital: Over the years, Stony Brook Southampton Hospital has undergone many renovations and technological upgrades, which allow us to provide excellent patient care. The unintended consequence is that our facility can be confusing to navigate. Please use the following as a guide to plan your visit.

■ **Use the Lewis Road Entrance to access:**

- Emergency Department

■ **Use the Main Entrance along Meeting House Lane to access:**

● **First Floor:**

- Ambulatory Surgery
- Breast Center (private entrance to east)
- Coffee Kiosk
- Concierge Desk
- Patient Access
- Radiology

● **Second Floor:**

- EEG/EKG/ECHO
- Intensive Care Unit
- North 2 Telemetry Unit
- Respiratory Therapy

● **Third Floor:**

- North 3 Medical/Surgical and Pediatric Unit

■ **Use the Herrick Road entrance to access:**

*Open 5:30 a.m. to 6:30 p.m. Monday-Friday.

● **First Floor:**

- Administration
- Health Information Management
- Pre-Surgical Testing

● **Second Floor:**

- Physical & Occupational Therapy
- Wound Care & Healing

● **Third Floor:**

- CardioPulmonary Rehabilitation
- Maternity Center
- Wellness Institute

HOSPITAL SERVICES

BREAST CENTER

- (631) 726-8466 Information
- (631) 726-8285 Appointments
(Hampton Bays, Southampton and East Hampton)
- (631) 726-8715 Community Outreach

The Ellen Hermanson Breast Center is proud to offer a wide spectrum of breast health services, including education, early detection screenings and breast cancer treatment and support. The Center utilizes state-of-the-art diagnostic techniques, including mammography with Tomosynthesis, ultrasound and a breast biopsy system that locates breast abnormalities and obtains tissue samples. Satellite services are located conveniently in East Hampton and Hampton Bays. The Center is proud to be designated as a Breast Imaging Center of Excellence by the American College of Radiology.

CARDIAC CATHETERIZATION LABORATORY

(631) 726-8200

Located in the Hospital's Audrey and Martin Gruss Heart & Stroke Center, this state-of-the-art laboratory is the first of its kind of the East End of Long Island. Stony Brook Heart Institute specialists deliver lifesaving diagnostics and treatments 24 hours a day, seven days a week, including Cardiac Catheterization, Angioplasty, Stenting, Intravascular Ultrasound, and Impella®, a treatment for heart failure. The lab is equipped with sophisticated imaging and computing found in the most advanced facilities, including a fluoroscopy arm and advanced, highly specialized computer capabilities that can measure pressure inside the chambers of the heart or lungs. In addition to Stony Brook physicians, the lab is staffed with specially trained critical care nurses, interventional radiology nurses, and nurse practitioners (NPs).

CARDIOPULMONARY REHABILITATION

(631) 726-8620

Our CardioPulmonary Rehabilitation department offers a wide range of services, including cardiac rehabilitation, pulmonary rehabilitation, pulmonary function testing, stress testing and a variety of fitness programs. If you have had a recent valve repair or replacement, heart transplant, stenting, angioplasty, open-heart surgery (CABG), heart attack or angina, our cardiac rehabilitation specialists can work with you to develop a program to help you regain your strength and improve your overall health. Our pulmonary specialists can help you with a broad range of covered diagnoses specific to COPD, asthma, emphysema, chronic bronchitis, oxygen use and more. This program is certified by the American Association of Cardiovascular and Pulmonary Rehabilitation (AACVPR).

DIABETES COUNSELING

(631) 726-8800

If you want to learn more about managing Type 1 or Type 2 diabetes, Stony Brook Southampton Hospital offers expert counseling services with a board-certified diabetes nurse educator and a free diabetes support group that meets every month. The American Diabetes Association (ADA) has recognized the educational services of Stony Brook Southampton Hospital's program, "Living with Diabetes." The program has met the national standards of diabetes self-management education.

EKG/EEG/ECHO TESTING

(631) 726-8566

Our qualified staff provides routine and urgent cardiac and neurodiagnostic testing, including Electrocardiograms, Electroencephalograms, Tilt Table Testing and Echocardiograms for adults and children.

EMERGENCY DEPARTMENT

(631) 726-8420

Stony Brook Southampton Hospital's Jenny & John Paulson Emergency Department is the sole provider of hospital-based emergency care on the South Fork, as well as the first Level III Trauma Center on the East End. Over 25,000 patients are treated annually in the Hospital's Emergency Department. All physicians are Board-certified in Emergency Medicine, and specialty-trained staff are available 24 hours a day, 365 days of the year, to treat a full spectrum of patient experiences — from minor cuts to traumatic injuries, and illnesses from the common cold to heart and stroke incidents.

It is important for you to know that the physician services you receive in the Hospital are not included in the Hospital's charges. Physicians who provide services at the Hospital may be independent voluntary physicians or they may be employed by the Hospital. Physicians bill for their services separately and may or may not participate in the same health plans as the Hospital.

Billing information for the physician group that provides services in the Emergency Department is:

24/7 Emergency Care PC
(855) 691-9890 ext. 450

Every person who comes to the Emergency Department is given appropriate treatment regardless of their ability to pay. Please have your insurance plan's identification card(s) with you and available so that the hospital may bill your insurance plan directly for you. Please be knowledgeable about your insurance plan's co-pay amount, deductibles and other important information when going to the Emergency Department.

HEART & STROKE CENTER

(631) 726-8293 Surgeon Referral
(631) 726-8305 Surgeon Referral
(631) 461-0506 Endovascular Surgery Coordinator

The Audrey and Martin Gruss Heart & Stroke Center consolidates a broad spectrum of sophisticated diagnostic and treatment capabilities with existing cardiovascular programs and services. An advanced endovascular surgical suite features the latest imaging technology in a sterile operating room environment.

The majority of surgeries that are performed in one operating room are orthopedic, bariatric and general surgery. A second operating room, a hybrid endovascular surgical suite for interventional treatment of stroke and vascular disease, includes a Siemens Healthcare Artis zeego, an angiography system with unprecedented flexibility. The industrial robot technology integrated in Artis zeego allows the physician to move its C-arm to almost any position around the patient, making it easier than ever before to visualize internal organs from various sides if, for example, tumors or vessel diseases have to be diagnosed.

Some of the procedures that surgeons are performing include arterial intervention and treatment of aneurysm and peripheral arterial disease, as well as cerebral vascular studies and interventions. The newest technology is ideally suited for endovascular surgery and many of these procedures and repairs can now be done through minimally invasive techniques.

LABORATORY SERVICES

(631) 726-8250	Stony Brook Southampton Hospital
(631) 377-3475	Laboratory South
(631) 527-5117	Amagansett
(631) 329-8630	East Hampton
(631) 723-3682	Hampton Bays
(631) 405-3300	Westhampton Beach

The laboratories offer comprehensive inpatient and outpatient blood and specimen collection at the Hospital and at convenient locations throughout the South Fork. Satellite facilities are staffed with highly skilled phlebotomists providing the convenience of local laboratory specimen collection, with testing at our hospital core laboratory. All testing services are performed with state-of-the-art equipment and technologies to ensure the most accurate analysis for each of our patients. Stony Brook Southampton Hospital laboratories are proud to be part of a select group of medical laboratories accredited by the College of American Pathologists.

MASSAGE THERAPY

(631) 728-WELL Appointments (Southampton and Hampton Bays)

(631) 288-7767 Appointments (Westhampton Beach)

Our program includes medical massage, sports massage, pregnancy massage, and massage for the cancer patient, as well as Reiki/healing touch, foot reflexology, cranial sacral therapy, and lymphedema therapy. Our professional staff of licensed massage therapists is fully certified in a variety of massage techniques. Typical treatments last for 30 minutes to one hour and are offered in private massage therapy rooms.

MATERNITY CENTER

(631) 726-8630 Information

(631) 726-8531 Educational Classes

The Kathleen D. Allen Maternity Center features state-of-the-art facilities with friendly, professional staff prepared to help you experience birth as a very special occasion. Expectant mothers are invited to tour the department, including the labor and delivery suites, to familiarize themselves with the Center and meet our staff. Our Educational Classes help expectant mothers and their families prepare for childbirth and childcare.

NUTRITIONAL COUNSELING

(631) 726-8800

Our registered dietician can provide the counseling needed to help you lose weight or meet other health-related goals, such as controlling diabetes or preventing heart disease. Please call for an appointment or ask us about free monthly nutritional lectures.

PALLIATIVE CARE

(631) 726-3200

We are dedicated to providing specialized care to patients facing serious illness. Palliative care includes prevention, identification, and treatment of suffering through assessment of the physical, psychosocial, intellectual, and spiritual needs of the patient. The goal is to support and optimize the patient's quality of life. Palliative care ensures a partnership between practitioner, patient, and family. Our service is appropriate for any stage of a serious illness.

PATHOLOGY

(631) 726-8264

Pathology services at Stony Brook Southampton Hospital are directed by the Department of Pathology at Stony Brook University, which employs 23 board-certified pathologists and several additional laboratory scientists, providing broad expertise. Cutting-edge technologies are used to interpret and evaluate biopsies and surgical specimens, and to provide diagnostic services in cytopathology, fine needle aspiration, second-opinion consultations, a wide range of clinical laboratory testing, and blood transfusion services.

PHYSICAL THERAPY & REHABILITATION

(631) 726-8520 Stony Brook Southampton Hospital

(631) 288-7767 Westhampton Beach

Our Physical Therapy & Rehabilitation Department has an impressive selection of services to help you regain strength following injury, illness or surgery. We offer physical, occupational, cardiac, pulmonary, lymphedema, sports and vestibular rehabilitation, as well as speech and swallowing therapy. The department also offers physical therapy and rehabilitation in Westhampton Beach.

RADIOLOGY & IMAGING

(631) 726-8412 Information

(631) 726-8285 Appointments (Southampton and East Hampton)

(631) 723-1232 Appointments (Hampton Bays)

(631) 405-3300 Appointments (Westhampton Beach)

Comprehensive diagnostic imaging technologies, including full-service breast imaging, digital mammography with Tomosynthesis, cardiac CT, CT Angiography/vascular imaging, 3-D ultrasound, bone densitometry, 64-slice CT, MRI, PET/CT, nuclear and interventional radiology, as well as routine x-rays. To request a copy of your imaging results, please call (631) 726-8412. All modalities are accredited by the American College of Radiology and the department is staffed by Board-Certified and Fellowship-trained Radiologists.

REGIONAL TICK-BORNE DISEASE RESOURCE CENTER

(631) 726-TICK Information

The Regional Tick-Borne Disease Resource Center at Stony Brook Southampton Hospital educates the public, promotes collaboration in the medical community, and facilitates access to diagnosis and treatment of tick-borne diseases. Call (631) 726-TICK for a physician referral or to speak with the Infection Prevention nurse and ask a question. Learn more at www.eastendtickresource.org.

RESPIRATORY THERAPY

(631) 726-8642

Our Respiratory Therapists work with some of the latest technologies available, including mechanical ventilators, cardiopulmonary monitoring, therapeutic respiratory treatments, and diagnostic procedures. They are trained in the assessment and treatment of patients with pulmonary diseases, and also provide relief to patients with chronic Asthma and Emphysema. All Respiratory Therapists are licensed by the State of New York Education Department and credentialed by the National Board of Respiratory Care.

SPEECH, SWALLOWING & VOICE THERAPY

(631) 726-8931 Information

(631) 849-6499 Appointments

Our speech/language pathologists work in partnership with the patient's physician and other health care professionals to provide comprehensive diagnostic and treatment programs for adults and children who are experiencing speech, swallowing, and cognitive and voice difficulties. These conditions often develop as a result of stroke, Parkinson's disease, head trauma, and other neuromuscular disorders, as well as head and neck cancer, and developmental delay in children. Voice evaluation and therapy are also available for professionals such as singers, teachers, and actors.

SURGERY

(631) 726-8293 Surgeon Referral
(631) 726-8305 Surgeon Referral
(631) 726-8282 Scheduling

The Hamptons Center for Minimally Invasive Surgery provides both outpatient and inpatient surgical procedures and offers a comfortable, welcoming space where family members can await comprehensive progress reports during surgery. Many procedures can be performed using specialized techniques and equipment that result in smaller incisions and faster healing times for our patients. Our surgeons are skilled in many specialties. Use the "Find a Physician" feature at www.southampton.stonybrookmedicine.edu or call the surgeon referral number (above) to find a physician.

WELLNESS INSTITUTE

(631) 726-8800 Stony Brook Southampton Hospital
(631) 728-WELL Hampton Bays

Stony Brook Southampton Hospital's Ed & Phyllis Davis Wellness Institute brings together clinical excellence and a holistic approach to wellness. Functional Medicine treats the cause of threats to your health, not just the symptoms. Family history, genetics, environmental toxins, emotional stressors, diet, trauma and more are assessed, and then an individualized plan for wellness is tailored just for you. Wellness programs include: Yoga, Tai Chi, Cardio Fitness, Strength Training, Stress Management, Massage, Acupuncture, Nutritional and Weight Loss Counseling, Diabetes Counseling, Healthy at Any Age for Seniors, and more. There are two convenient locations – Stony Brook Southampton Hospital and Hampton Bays. More information, online appointments, and class schedules at www.hamptonswellnessinstitute.org.

WOUND CARE AND HEALING

(631) 726-3300

Stony Brook Southampton Hospital's Center for Advanced Wound Healing is the only location on the East End offering the latest innovations for healing chronic wounds. Our sophisticated wound care practices and advanced approaches include hyperbaric oxygen therapy and other therapies proven to reduce healing time and improve healing rates. Patients who have suffered from wounds for months, even years, are routinely restored to health in less time than they ever thought possible.

SATELLITE CARE CENTERS

AMAGANSETT

Stony Brook Southampton Hospital Laboratory at Amagansett

(631) 527-5117

518 Montauk Highway, Suite 104
Amagansett, NY

Open Monday - Friday, 7:00 a.m. to 2:45 p.m.
(Closed daily 11:45 a.m. to 1:00 p.m.)

Staffed with highly skilled phlebotomists providing the convenience of local laboratory specimen collection, with testing at our state-of-the-art hospital core laboratory. No appointments (walk-in only).

EAST HAMPTON

Stony Brook Southampton Hospital Laboratory & Imaging East

(631) 329-8630 Laboratory and Imaging Information

(631) 726-8285 Appointments (Mammography and Bone Density Only)

East Hampton Healthcare Center
200 Pantigo Place
East Hampton, NY

Call for hours.

Staffed with highly qualified phlebotomists and imaging technologists, this center offers comprehensive state-of-the-art specimen collection, mammography and general x-ray services. No appointments (walk-in only), except for Mammography and Bone Density Testing (see above).

HAMPTON BAYS

Ed & Phyllis Davis Wellness Institute

(631) 728-WELL (9355)
38B Montauk Highway
Hampton Bays, NY

Call for hours and appointments.

Classes offered include cardiovascular fitness, strength training, Pilates, Yoga, Zumba, TRX, and more. Personal training and massage therapy are also available. Monthly membership for unlimited classes is \$55, with Zumba and TRX for an additional fee. Classes at all levels are available. View class schedules and sign up at www.hamptonswellnessinstitute.org.

Stony Brook Southampton Hospital Radiology at the Atrium

(631) 723-1232
Hampton Medical Atrium
182 West Montauk Highway, Building B
Hampton Bays, NY

Open Monday – Friday 8:00 a.m. to 4:00 p.m.

Staffed with highly qualified imaging technologists, this center offers a wide range of advanced diagnostic imaging technologies, as well as computerized tomography (CT), ultrasound, mammography, bone densitometry and routine x-rays.

Stony Brook Southampton Hospital Laboratory at the Atrium

(631) 723-3682
Hampton Medical Atrium
182 West Montauk Highway, Building B
Hampton Bays, NY

Open Monday - Friday 7:30 a.m. to 3:15 p.m.
(Closed 11:45 a.m. to 1:00 p.m.)
Saturday 8:00 a.m. to 11:45 a.m.

Staffed with highly skilled phlebotomists providing the convenience of local laboratory specimen collection, with testing at our state-of-the-art hospitalcore laboratory. No appointments (walk-in only).

Barbara H. Lord Regional Dialysis Center

(631) 723-4200

Hampton Medical Atrium
184 West Montauk Highway
Hampton Bays, NY

Open Monday, Wednesday, Friday, Saturday 6:00 a.m. to 8:00 p.m.
Tuesday, Thursday, Saturday 6:00 a.m. to 5:00 p.m.

The Barbara H. Lord Regional Dialysis Center led by Gaylord Hoffert, MD provides state-of-the-art dialysis treatment for an adult population with end-stage renal disease. Licensed by the New York Department of Health, the Center is staffed by a dedicated interdisciplinary team of Board-certified Nephrologists, Registered Nurses, a Certified Social Worker and NYS Registered Dietician. The facility has been open since 1999 and is the only dialysis center on the South Fork. During their dialysis treatment patients have the option to watch their own private television, listen to music, read or rest in comfortable dialysis chairs provided by the J. Couper Lord Foundation. Our patients' well-being is essential and we do everything possible to make them comfortable during their treatment.

NORTH FORK

Center for Prenatal Care at Greenport

(631) 477-1871

Gladys Brooks Medical Village
300 Atlantic Avenue
Greenport, NY

Open Monday 9:00 a.m. to 5:00 p.m.
Wednesday 11:00 a.m. to 7:00 p.m.

This center provides comprehensive prenatal, gynecologic and family planning services.

SOUTHAMPTON

Rose Walton Care Services at the David E. Rogers, MD Center

(631) 287-5990

335-B Meeting House Lane
Southampton, NY

Open Monday - Friday 8:00 a.m. to 4:00 p.m.

This Center provides comprehensive medical, mental health, and social services for adults living with HIV/AIDS and/or Hepatitis C. The Center also provides Pre- and Post-Exposure Prophylaxis (PrEP and PEP) for patients who are at risk for contracting HIV. Confidential rapid HIV testing is available.

Stony Brook Southampton Hospital Laboratory South

(631) 377-3457

330 Meeting House Lane (enter via rear of building)
Southampton, NY

Open Monday - Friday 6:30 a.m. – 2:15 p.m.
(Closed 11:45 a.m. to 1:00 p.m.)

Staffed with highly skilled phlebotomists providing the convenience of local laboratory specimen collection, with testing at our state-of-the-art hospital core laboratory. No appointments (walk-in only).

Shinnecock Indian Health Clinic

(631) 287-6474

Church Street, Shinnecock Indian Reservation
Southampton, NY

Open Monday, Tuesday, Thursday, Friday, 9:00 a.m. to 5:00 p.m.
Wednesday, 9:00 a.m. to 7:00 p.m.

This clinic provides comprehensive medical, mental health and dental care to members of the Shinnecock Indian Nation.

WESTHAMPTON BEACH

The Christiane and Richard Hiegel Healthcare Center

147 Beach Road

Westhampton Beach, NY

Call for hours and appointments.

(631) 405-3325 Meeting House Lane Medical Practice, PC

(631) 288-7746 Westhampton Primary Care Center

(631) 405-3300 Laboratory & Imaging West

(631) 288-7767 Westhampton Sports Rehab

(631) 283-0918 Hamptons Gynecology and Obstetrics

This center provides a comprehensive menu of services, including: Primary Care and Family Medicine, Physical Therapy and Rehabilitation, Massage Therapy, Acupuncture, and Laboratory and Imaging. Medical specialties include: Gastroenterology, General Surgery, Nephrology, Neurology, Obstetrics and Gynecology, Orthopedics, Neuromusculoskeletal and Osteopathic Manipulative Medicine, Psychology, and Rheumatology. Appointments are available and walk-ins are welcome. Weekend hours are available. Most insurances accepted.

Laboratory is open Monday – Friday, 7:30-11:45 a.m. and 1:00-3:15 p.m.

Radiology is open Monday – Friday, 8:00-11:45 a.m. and 1:00-3:45 p.m.

Ultrasound appointments are available Tuesday and Thursday from 8:00-11:45 a.m. and 1:00-3:45 p.m.

Call (631) 726-8285 and ask to be scheduled in Westhampton Beach

HOW TO SUPPORT STONY BROOK SOUTHAMPTON HOSPITAL

Southampton Hospital Foundation is the fundraising and communications arm of Stony Brook Southampton Hospital. A separate, not-for-profit corporation, the Foundation seeks to heighten awareness, promote goodwill and maximize private philanthropy to advance and strengthen the mission and vision of Stony Brook Southampton Hospital. Contributions of all amounts are valued and appreciated by our entire Hospital family who are committed to providing compassionate, high quality care to residents of and visitors to the East End of Long Island. **Philanthropy is vital to Stony Brook Southampton Hospital and there are a number of ways for interested individuals to give:**

Gifts of Cash may be made to the Foundation by cash, check or credit card. Checks should be made payable to Southampton Hospital Foundation and mailed to 57 Hampton Road, Suite 202, Southampton, NY 11968, while credit card contributions can be made by calling the Foundation at (631) 726-8700 or on our website www.southampton.stonybrookmedicine.edu (click on "Support Us"). VISA, MasterCard and American Express are accepted. Cash should be hand delivered to the Foundation office at 57 Hampton Road (second floor) in Southampton.

Gifts of Securities may be reassigned directly to Southampton Hospital Foundation or they may be transferred through your broker. Gifts of appreciated stocks, bonds or mutual funds may be an excellent choice for funding charitable gifts and may offer significant tax benefits for the donor without impacting cash flow. Please call (631) 726-8700, ext. 5 for transfer instructions.

Pledges of \$5,000 or more can be paid over a period of three to five years.

Matching Gifts enable donors to double or even triple their contributions. Many employers offer opportunities to match the charitable gifts of their employees and retirees, including spouses. Matching gift forms, which are usually available from a business or organization's Human Resources Department, should be completed by the donor and mailed to the Southampton Hospital Foundation, 57 Hampton Road, Suite 202, Southampton, NY 11968, along with the gift.

Gifts in Memory or in Honor of loved ones, family members or friends are a special way to acknowledge someone in your life while making a difference. Gifts may be made in remembrance of loved ones or friends, or to recognize a special occasion, i.e. the outstanding care provided by a physician or nurse, a birthday, an anniversary or a holiday. When the Foundation receives such gifts, a special letter of recognition is sent to the person or family of the donor's choosing. The donor will also receive a letter acknowledging the tax-deductible contribution.

The Jean Rimmel FitzSimmons Society was established to honor and recognize the thoughtful friends who have included Stony Brook Southampton Hospital in their estate plans. It is a distinguished and generous group of people, and you are warmly invited to join them. Donors can choose between a bequest gift, beneficiary designation, charitable gift annuity, charitable remainder trust, charitable lead trust, gifts of real estate or a gift of retained life estate. For more information or to inform us of your planned gift, please contact Southampton Hospital Foundation at (631) 726-8700, ext. 2.

Major Gifts allow donors to provide major support and to make a particularly significant contribution to our efforts. Please contact Southampton Hospital Foundation for more information at (631) 726-8700, ext. 2.

The Southampton Hospital Foundation Thrift Shop carries gently used items such as clothes, shoes, accessories, household items and more. All sales benefit various services and causes at the Hospital. Donations can be made on Thursdays and Fridays between 10 a.m. and 3 p.m. and on Saturdays from 10 a.m. to 1 p.m. Please call the Shop at (631) 204-0526 prior to donating furniture and other large items.

The Thrift Shop is located at:
40 West Main Street (directly behind Herrick Hardware)
Southampton, NY 11968

Open Monday, Tuesday, Thursday, Friday and Saturday 9:30 a.m. to 4 p.m.
Open Thursday, Friday and Saturday until 5 p.m. during peak season.
Closed Wednesdays, Sundays and some holidays.

VOLUNTEER OPPORTUNITIES

Stony Brook Southampton Hospital is thankful for the generosity of our volunteers – community members, former patients and thoughtful friends who contribute their valuable time to help support our important work. To learn more about volunteering at Stony Brook Southampton Hospital, contact our Director of Volunteer Services at (631) 726-8336 or visit www.southampton.stonybrookmedicine.edu (Career Center > Volunteer Opportunities).

We look forward to meeting you and finding a rewarding position for you.

HOW TO GET HERE

Stony Brook Southampton Hospital is located at:

240 Meeting House Lane
Southampton, NY 11968

Take Sunrise Highway (NY-27) east towards Montauk. The highway will eventually end and County Road 39 will begin. Continue east on County Road 39 for about 4 miles and then turn right onto North Sea Road toward Southampton Village. The road will eventually turn into Main Street. Continue through the Village and turn left onto Meeting House Lane. The Hospital will be half a mile down the road, on the right side.

STAY CONNECTED



facebook.com/stonybrooksouthamptonhospital



[@StonyBrookSHH](https://twitter.com/StonyBrookSHH)



[@StonyBrookSHH](https://www.instagram.com/StonyBrookSHH)



youtube.com/shhospitalny

BIENVENIDOS

Desde los comienzos muy modestos del Hospital en 1909, a través de décadas de cambio en el cuidado de la salud, la tecnología y el crecimiento, y ahora con nuestra nueva identidad como Stony Brook Hospital, una cosa permanece constante: nuestro dedicado personal siempre ha proporcionado el más alto nivel de atención compasiva a nuestra comunidad.

Esta guía es una introducción al Stony Brook Southampton Hospital y los muchos servicios disponibles para satisfacer sus necesidades y las de su familia y amigos. Encontrará respuestas útiles a sus preguntas, así como información sobre la preparación para cirugía o la admisión al Hospital.

Para obtener una lista completa de médicos aliados experimentados y profesionales de la salud que están afiliados con Stony Brook Southampton Hospital, consulte nuestro Directorio de personal médico o utilice la herramienta "Encontrar a un médico" en www.southampton.stonybrookmedicine.edu. Para solicitar una copia del Directorio del Personal Médico o para una referencia médica, llame al (631) 726-8293 o (631) 726-8305.

Para obtener más información sobre Stony Brook Southampton Hospital, visite nuestro sitio web en www.southampton.stonybrookmedicine.edu. Se puede acceder a una versión móvil de nuestro sitio web mediante su teléfono inteligente o tableta. Si está buscando un médico, direcciones, un número de teléfono, información sobre nuestras instalaciones, o si está buscando un trabajo, nuestro sitio móvil facilita la búsqueda de lo que necesita. Descargue el acceso directo a su dispositivo para iniciar el sitio en cualquier momento que necesite información.

Por favor, siéntase libre de dejarnos saber si hubiera alguna cosa que usted pudiera necesitar. Gracias por elegir a Stony Brook Southampton Hospital.

Sinceramente,



Robert S. Chaloner
Director Administrativo
(631) 726-8555

Estimado paciente,

El departamento de enfermería en el Hospital de Stony Brook Southampton, ha hecho de usted, el paciente, nuestra prioridad número uno. Nuestra filosofía es muy simple y se basa en un conjunto de valores y creencias destinadas a satisfacer sus necesidades de atención.

Creemos que el papel del personal de enfermería es proporcionar atención de enfermería integral, que abarca la mente, el cuerpo y el espíritu. Creemos que el paciente es el conductor de su cuidado; honrando sus derechos y respetando sus elecciones. Creemos en tratar a cada paciente con respeto a la dignidad humana. Creemos en escuchar activamente; alentando al paciente y la familia a participar. Creemos en la atención de enfermería para todas las etapas de la vida; desde el principio hasta el final. Creemos en mantenerle a salvo, y salvaguardar su privacidad. Respetamos la interrupción de la vida debido a una enfermedad y le proporcionamos las medidas necesarias de confort. Creemos en un equipo de salud integrado; colaborando con cada uno de sus proveedores. Creemos en la cultura única de cada individuo; la reconocemos, le damos la bienvenida y le acogemos. Y, creemos en una práctica profesional que refleja nuestra filosofía.

Como la Jefe de Enfermería, me siento orgullosa de ser un miembro del personal de enfermería en el Hospital de Southampton y estoy segura de que usted encontrará que nuestro personal es cariñoso, competente y reconfortante. Nuestros asistentes de enfermería le ayudarán con las actividades diarias; nuestros auxiliares de enfermería trabajarán en colaboración con las enfermeras registradas y nuestras enfermeras registradas serán responsables de su plan individual de atención.

Para proporcionarle asistencia adicional hay un jefe de enfermería dedicado en cada unidad disponible de lunes a viernes con diferentes horarios por unidad, una enfermera encargada de cada unidad en todos los turnos y un supervisor administrativo de enfermería en las instalaciones veinticuatro horas al día, siete días a la semana.

Además, mi oficina está ubicada en el primer piso, cerca de la entrada Herrick Road. Por otra parte, su participación en el cuidado que usted recibe es vital para nuestros esfuerzos con su tratamiento y mantenimiento de su seguridad. Le damos la bienvenida a usted, nuestro paciente, y su familia como colaboradores en la atención y les animamos a que compartan sus pensamientos, preguntas y preocupaciones con el personal de enfermería.

En nombre del Departamento de Enfermería,
Saludándole respetuosamente,



Patricia A. Darcey, RN, MS, NE-BC, Directora de Enfermería
(631) 726-8323

TABLA DE CONTENIDOS

Bienvenidos	47
Números de teléfono útiles	50
Acerca del Hospital de Southampton	51
Información del paciente	52
Admisión al Hospital	52
Preparación para Cirugía	52
Su Registro Médico	53
Derechos del Paciente & Privacidad	56
Su hospitalización	59
Su seguridad.....	62
Su factura del hospital	66
Información para el visitante.....	68
Cafetería y Expendedoras.....	69
Explorando y Conociendo el Hospital	70
Servicios hospitalarios	71
Centros satélite de atención	78
Cómo apoyar al Hospital de Stony Brook Southampton.....	82
Oportunidades de voluntariado	84
Cómo Llegar Aquí?	85
Manténgase Conectado	86
Notas	87

DE TELÉFONO ÚTILES

- Principal (Información)** (631) 726-8200
- Administración (631) 726-8555
(631) 726-8300
- Centro del Seno**
- Información (631) 726-8466
- Citas (631) 726-8285
- Rehabilitación Cardio
- Pulmonar (631) 726-8620
- Manejo de Casos (631) 726-8308
- Quejas (631) 726-3171
- Diversidad Cultural (631) 726-8331
- Consejería de la
- Diabetes (631) 726-8357
- Centro de Diálisis (631) 723-4200
- Instrucciones de cómo
- llegar (631) 726-8200
- Planificación del alta (631) 726-8355
- EKG/EEG/ECHO (631) 726-8566
- Departamento de
- Emergencias (631) 726-8420
- Asistencia de Emergencia 911
- Fundación (631) 726-8700
- Registros Médicos (631) 726-8310
- Centro para el Corazón y Accidente**
- Cerebrovascular (631) 726-8200
- Cuidado del VIH/SIDA (631) 287-5990
- Recursos Humanos (631) 726-0400
- Comisión Conjunta (631) 792-5000
- Laboratorio**
- Amagansett (631) 527-5117
- East Hampton (631) 329-8630
- Hampton Bays (631) 723-3682
- Lab South (631) 377-3475
- Stony Brook Southampton
- Hospital (631) 726-8250
- Westhampton Beach (631) 405-3300
- Terapia de Masaje**
- Hampton Bays (631) 728-WELL
- Stony Brook Southampton
- Hospital (631) 726-8800
- Westhampton Beach (631) 288-7767
- Centro de Maternidad (631) 726-8630
- Educación (631) 726-8531
- Cuidado Prenatal
- en Greenport (631) 477-1871
- Administración
- de Enfermería (631) 726-8320
- Consejería Nutricional (631) 726-8800
- Cuidados Paliativos (631) 726-3200
- Acceso de Pacientes
- (Admisión) (631) 726-8380
- Defensor del paciente/
- Quejas (631) 726-3167
- Servicios Financieros del Paciente
- (Facturación) (631) 723-2160
- Terapia Física /Rehab**
- Stony Brook Southampton
- Hospital (631) 726-8520
- Westhampton Beach (631) 288-7767
- Remisión de médicos (631) 726-8293
(631) 726-8305
- Radiología/Imágenes**
- East Hampton (631) 726-8285
- Hampton Bays (631) 723-1232
- Stony Brook Southampton
- Hospital (631) 726-8285
- Westhampton Bch (631) 405-3300
- Cuidado Respiratorio (631) 726-8642
- Seguridad y Protección (631) 726-8378
- Clinica de Salud
- Shinnecock Indian (631) 287-6474
- Trabajo Social (631) 726-3167
- Referido de Cirujanos (631) 726-8293
(631) 726-8305
- Programación
- quirúrgica (631) 726-8282
- Tienda de segunda mano... (631) 204-0526
- Regional Centro de Recursos
- de la enfermedad transmitidapor
- garrapatas (631) 726-TICK
- Cirugía de pérdida
- de peso (631) 726-8293
(631) 726-8305
- Instituto para la Buena Salud**
- Stony Brook Southampton
- Hospital (631) 726-8800
- Hampton Bays (631) 728-WELL
- Curación de Heridas (631) 726-3300

ACERCA DE STONY BROOK SOUTHAMPTON HOSPITAL

Misión: Stony Brook Southampton Hospital brinda atención de clase mundial, compasiva a nuestros pacientes, permite mejorar nuestra comprensión de los orígenes de la salud humana y la enfermedad, y educa a los profesionales de la salud y los investigadores biomédicos del futuro, para que puedan brindar los frutos del descubrimiento científico A nuestros pacientes.

Visión: La visión de Stony Brook Southampton Hospital es satisfacer las necesidades de salud en evolución de sus comunidades de Eastern Long Island al proporcionar acceso a una amplia gama de servicios clínicos de alta calidad. Para lograr esto, el Hospital enfocará los recursos en la mejora continua de los resultados clínicos, la seguridad de los pacientes, la excelencia en el servicio y la promoción de la divulgación educativa y el desarrollo profesional de su personal.

Valores:

Integridad – Somos honestos y éticos en todas nuestras interacciones.

Compasión– Ofrecemos atención empática con atención atenta y afirmación.

Responsabilidad – Nos responsabilizamos de nuestra comunidad, de nuestra Organización y entre nosotros por nuestro desempeño y comportamientos.

Respeto – Promovemos un ambiente de mutuo respeto y confianza, fomentando la diversidad en las personas y el pensamiento.

Excelencia – Establecemos los más altos estándares de seguridad, resultados clínicos y servicio.

Stony Brook Southampton Hospital ha permanecido fiel al sueño de sus fundadores de proporcionar la mejor atención médica posible al East End. En 2017, Southampton se fusionó con Stony Brook Medicine para poder servir mejor a nuestra comunidad. Stony Brook Southampton Hospital está plenamente acreditado por The Joint Commission y ofrece una amplia gama de servicios ambulatorios y de hospitalización, desde atención médica primaria hasta tratamiento de emergencia y procedimientos quirúrgicos especializados.

Somos el único centro médico especializado en el sureste de Long Island, sirviendo las municipalidades de Southampton, East Hampton y Shelter Island. Para asegurarnos de que todos en nuestra importante región tengan fácil acceso a atención médica de calidad, hemos creado centros de atención satelital convenientemente ubicados que ofrecen atención primaria y especializada, horario extendido y programas de bienestar comunitario.

INFORMACIÓN DEL PACIENTE

Admisión al hospital: Su ingreso al Hospital de Southampton está destinado a ser lo más agradable posible. Al registrarse como un paciente en Hospital de Southampton, nuestro equipo de registro servicial le dará la bienvenida. Para el proceso de registro, usted necesitará la siguiente información:

- Su nombre
- Fecha de nacimiento
- Número de Seguro Social
- Dirección Postal
- Teléfono y/o número de teléfono celular
- Dirección de correo electrónico
- Cobertura de seguro incluyendo el conocimiento de sus co-pagos y deducibles (el pago se espera el día de servicio)
- Contacto / contacto de emergencia para el cuidador después del alta

Toda la información se maneja confidencialmente y se asegura que se proporcionen datos precisos a las personas involucradas en su cuidado. Podemos pedir más información dependiendo del tipo de servicio que usted está recibiendo.

Preparación para cirugía: Una vez que usted y su cirujano programan su procedimiento, el consultorio del cirujano notificará al Hospital de Southampton. Una fecha de la cita prequirúrgica es programada para 1-2 semanas antes de su cirugía. Su visita prequirúrgica completa en el Hospital de Southampton puede durar 1-2 horas, dependiendo de la naturaleza de su procedimiento programado. Por favor haga planes para llegar al menos 15 minutos antes de su cita para que haya tiempo para registrarse en la oficina de Acceso de Pacientes cerca del Vestíbulo Principal.

Favor de traer lo siguiente a su cita de pruebas pre-quirúrgicas:

- Lista de los medicamentos que está tomando actualmente (recetados, de venta libre, y hierbas), incluyendo las dosis y la hora del día que normalmente toma la medicina.
- Lista de todos los médicos y especialistas actuales, incluyendo números de teléfono y fax, si los tiene.
- Lista de problemas médicos pasados (si existen).
- Lista de cirugías anteriores (si las hay).
- Información actualizada sobre el seguro de salud.

Su visita prequirúrgica consistirá en un análisis de sangre y de cualquier imagen esencial (rayos X, tomografía computarizada, o EKG). La porción más extensa de su cita será con la Enfermera Especializada, donde se hablarán todos los problemas médicos nuevos y existentes y un historial integral de la salud será tomado en preparación para la anestesia y la cirugía. También puede recibir un examen físico. Se hablará sobre información acerca de su procedimiento quirúrgico específico, y qué medicamentos tomar en la mañana del procedimiento. Por favor, siéntase libre de hacer cualquier pregunta o expresar cualquier preocupación.

Cuando su visita prequirúrgica es completada, el equipo habrá determinado si usted necesitará una evaluación adicional antes de su procedimiento. Resultados de las pruebas (análisis de sangre, electrocardiograma, rayos X) serán enviados a su médico de cabecera o especialista. Si es necesario, se organizará una cita con su proveedor de atención primaria para revisar los resultados. Nuestro objetivo es que su experiencia quirúrgica en su totalidad esté libre de estrés con un resultado positivo.

El día de su procedimiento, por favor repórtese a la oficina de Acceso de Pacientes cerca del Vestíbulo Principal y un miembro de nuestro equipo le ayudará a completar su registro. Por favor, asegúrese de llevar al menos una forma de identificación, su tarjeta de seguro y cualquier otro documento que usted pueda necesitar - referencias, números de pre-autorización y / u órdenes médicas.

Brazalete de Identificación de la Muñeca: Se le dará un brazalete de identificación de la muñeca mostrando su nombre y su número de identificación del paciente. Para su seguridad, por favor use esta banda en todo momento para que nuestro personal pueda confirmar su identidad.

Su Registro Médico: Se le asignará un número de expediente médico que se utilizará para cualquier tipo de atención médica en el futuro que usted tenga ya sea como paciente interno o externo en el Hospital de Southampton. El contenido de su expediente médico es confidencial y no será dado a conocer sin su autorización por escrito.

La ley del Estado de Nueva York requiere que todos los profesionales e instituciones de salud otorguen a los pacientes acceso a sus propios registros médicos (hay algunas excepciones). Los pacientes pueden solicitar información, tal como padres o tutores que han autorizado el cuidado de sus hijos.

Si usted desea tener una copia de su expediente médico, usted debe presentar una solicitud por escrito al Hospital. Abordar la solicitud con el Director de Gestión de la Información de la Salud en el Hospital de Southampton, 240 Meeting House Lane, Southampton, NY 11968. Si usted tiene preguntas llame al (631) 726-8310.

Para facilitar el acceso a sus registros de salud en cualquier momento, pregunte al personal de Admisión del hospital o la enfermera sobre el Portal del Paciente. Esta es una herramienta segura y conveniente en línea disponible 24/7 que permite a los pacientes ver, descargar o transmitir sus registros. Este servicio está disponible sólo

para los pacientes hospitalizados y debe inscribirse antes de salir del hospital para ver el registro de su estancia. Para iniciar sesión, visite www.nextmd.com.

Si el Hospital no reconoce o actúa en su solicitud, puede presentar una queja ante el Departamento de Salud del Estado de Nueva York local. Si desea más información, puede escribir al Departamento de Salud del Estado de Nueva York, 300 Motor Parkway, Hauppauge, NY 11788, o llamar al (631) 231-1880, o a la Oficina de Servicios Hospitalarios al (518) 402-1003.

NY Care Information Gateway: NY Care Information Gateway es una Organización de Información Regional de Salud (RHIO), que se compone de hospitales, médicos y otros profesionales de la salud. El RHIO permite a los proveedores de atención médica el uso de redes informáticas seguras para compartir información sobre sus pacientes en un esfuerzo por proporcionar un mejor cuidado de la salud. Al suscribirse a la NY Care Information Gateway, usted puede ayudar a los proveedores a mejorar su atención, ahorrar tiempo en caso de emergencia, crear un acceso rápido a los resultados de las pruebas, le asegura que su privacidad está protegida, y reduce la necesidad de copias en papel de sus archivos de salud. Para inscribirse, debe llenar un formulario de consentimiento, disponible en el departamento de Acceso de Pacientes en el primer piso, cerca del vestíbulo principal. Por favor pregunte a nuestro personal para obtener más información al visitar el hospital o llame al (631) 726-8380.

Derechos y Privacidad del Paciente: Para obtener información detallada acerca de su derecho a la privacidad, por favor visite www.southampton.stonybrookmedicine.edu (Pacientes y Visitantes Información de Privacidad del Paciente). A menos que usted le indique específicamente a Stony Brook Southampton Hospital no liberar ninguna información sobre usted, la siguiente información puede ser proporcionada:

Pacientes Internos

- Confirmación de que usted es un paciente.
- Su número de cuarto y número de teléfono.
- Su condición, en términos simples (buena, regular, crítica), si su médico le ha puesto a disposición.

Pacientes Ambulatorios (Departamento de Emergencias)

- Confirmación de que usted fue tratado.
- Ya sea que usted fue admitido, dado de alta o transferido a otro centro.

Se requiere que cada persona que pregunta acerca de un paciente proporcione su nombre completo antes de darle a conocer cualquier información. Si se solicita información adicional, le referiremos a usted o a su representante designado. El Hospital de Southampton no dará a conocer ninguna información acerca de cualquier paciente de 17 años o menos. Sus amigos y familiares que deseen conocer su ubicación, condición y horarios de visita pueden llamar al (631) 726-8200. Usted puede preguntar acerca de las opciones de privacidad adicionales.

Declaración de Derechos de los Pacientes: Como paciente en un hospital del Estado de Nueva York que tiene ciertos derechos de conformidad con la ley. Los padres también tienen derechos legales en relación con el cuidado de sus hijos. Un folleto titulado Sus Derechos como paciente hospitalizado en el estado de Nueva York contiene información sobre todos estos derechos, así como información específica sobre directivas anticipadas y poderes legales para atención médica. Se le dará una copia del folleto cuando se admiten. Por favor, vea la Declaración de Derechos del Paciente y la Declaración de Derechos de los Padres.

Como paciente en un hospital del estado de Nueva York, usted tiene el derecho, de conformidad con la ley, a:

1. Comprender y utilizar estos derechos. Si por alguna razón usted no entiende o necesita ayuda, el hospital debe proporcionar asistencia, incluyendo un intérprete.
2. Recibir tratamiento sin discriminación por motivos de raza, color, religión, sexo, origen nacional, ciudadanía, militar o de situación militar, incapacidad física o mental, edad, estado civil, orientación sexual, identidad o expresión de género, fuente de pago, o cualquier otro fundamento protegido por leyes y regulaciones federales, estatales o locales.
3. Recibir atención considerada y respetuosa en un ambiente limpio, libre y seguro de restricciones innecesarias.
4. Recibir atención de emergencia si lo necesita.
5. Estar informado del nombre y la posición del médico que estará a cargo de su cuidado en el hospital.
6. Conocer los nombres, cargos y funciones de todo el personal hospitalario implicado en su cuidado y rehusar tratamiento, examen u observación.
7. Una habitación de no fumadores (Hospital de Southampton y sus satélites son instalaciones libres del humo del tabaco).
8. Recibir información completa sobre su diagnóstico, tratamiento y pronóstico.
9. Recibir toda la información que usted necesita para dar su consentimiento informado para cualquier procedimiento o tratamiento propuesto. Esta información incluirá los posibles riesgos y beneficios del procedimiento o tratamiento.
10. Recibir toda la información que necesita para dar consentimiento informado para una orden de no reanimar

(DNR). Usted también tiene el derecho de designar a una persona para dar este consentimiento por usted si usted está demasiado enfermo para hacerlo. Si desea información adicional, por favor pida una copia del folleto "órdenes de no reanimar - *Una guía para los pacientes y sus familias.*"

11. Rehusar tratamiento y que se les diga qué efecto esto puede tener en su salud.
12. Rehusarse a participar en una investigación. Para decidir si participa o no, usted tiene el derecho a una explicación completa.
13. Privacidad mientras que esté en el hospital y confidencialidad de toda la información y registros relacionados con su atención.
14. Participar en todas las decisiones sobre su tratamiento y el alta del hospital. El hospital debe proporcionarle un plan de alta por escrito y descripción escrita de cómo puede apelar su alta.
15. Revisar su historia clínica sin cargo. Obtener una copia de su expediente médico por el cual el hospital puede cobrarle una tarifa razonable. No se le puede negar una copia solamente porque usted no tenga como pagar.
16. Recibir una factura detallada y explicación de todos los cargos.
17. Quejarse sin temor a represalias sobre la atención y los servicios que recibe, y que el hospital le responda a usted y, si lo solicita, una respuesta por escrito. Si usted no está satisfecho con la respuesta del hospital, puede quejarse al Departamento de Salud del Estado de Nueva York al (631) 231-1880.
18. Autorizar a los miembros de la familia y otros adultos a los que se les dará prioridad de visita conforme a su capacidad para recibir visitantes.
19. Dar a conocer sus deseos en lo que se refiere a los regalos anatómicos. Usted puede documentar sus deseos en su poder de atención médica o en una tarjeta de donante, disponible en el hospital. Para obtener más información, visite www.savelivesny.org.

Declaración de Derechos de los

Padres: Como padre o madre, tutor legal o persona con autoridad para tomar decisiones para un paciente que recibe atención pediátrica en el hospital, usted tiene el derecho, de conformidad con la ley, a lo siguiente:

1. Informar al hospital el nombre del proveedor de atención primaria de su hijo, si lo sabe, y tener esta información documentada en la historia clínica de su hijo.
2. Tener la seguridad de que nuestro hospital sólo admitirá pacientes pediátricos en la medida compatible con la capacidad de nuestro hospital para proporcionar personal calificado, espacio y el tamaño de equipo adecuado necesario para las necesidades únicas de los pacientes pediátricos.
3. Permitir al menos uno de los padres o tutores a permanecer con su hijo en todo momento, en la medida posible, dadas las necesidades de salud y seguridad de su hijo.
4. Que todos los resultados de las pruebas realizadas durante la admisión de su hijo o visita a la sala de urgencias sean revisados por un médico, asistente médico o enfermera especializada que esté familiarizada con la condición presente de su hijo.
5. A que su hijo no sea dado de alta de nuestro hospital o sala de emergencia hasta que las pruebas que razonablemente cabría esperar para obtener resultados de valor críticos sean revisadas por un médico, asistente médico, y / o enfermera especializada y comunicados a usted u otros encargados de tomar decisiones, y a su hijo, si fuera apropiado. Resultados de valor críticos son los resultados que sugieren una condición que amenaza la vida o de otra manera una condición significativa que requiera atención médica inmediata.
6. A que su hijo no sea dado de alta de nuestro hospital o sala de emergencia

hasta que usted o su hijo, si fuera apropiado, reciba un plan de alta por escrito, que también sea comunicado verbalmente a usted y su hijo u otros encargados de tomar decisiones médicas. El plan de alta escrito identificará específicamente cualquier resultado crítico de laboratorio u otras pruebas de diagnóstico ordenadas durante la estancia de su hijo e identificará cualquier otra prueba que aún no ha sido concluida.

7. A que le proporcionen resultados de valor críticos y el plan de alta para su hijo de una manera que asegure razonablemente que usted, su hijo (si es apropiado), u otros encargados de tomar decisiones médicas entiendan la información médica proporcionada con el fin de tomar decisiones de salud adecuadas.
8. Que al proveedor de atención primaria de su hijo, si lo sabe, se le proporcionen todos los resultados de laboratorio de esta hospitalización o visita la sala de emergencias.
9. A solicitar información acerca del diagnóstico o los posibles diagnósticos que fueron considerados durante este episodio de atención y las complicaciones que podrían desarrollar, así como información acerca de cualquier contacto que se hizo con el proveedor de atención primaria de su hijo.
10. A que se le proporcione, al momento del alta de su hijo del hospital o del departamento de emergencias, con un número de teléfono al que usted pueda llamar para obtener asesoramiento en caso de que surjan complicaciones o preguntas en relación con la condición de su hijo.

Los Deseos del Paciente: Se le pide a todos los pacientes que ingresen en un hospital durante más de 23 horas en el estado de Nueva York que proporcionen al hospital con algunos documentos que explican sus deseos en caso de emergencia. Preparar estos documentos cuando usted se encuentra en buen estado de salud y que los mantenga a la mano, listo para cualquier emergencia, es una opción inteligente y fácil de lograr. Obtenga más información en www.health.ny.gov.

- **Poder de Asistencia Médica:** Le pediremos que nombre a alguien de su confianza para tomar decisiones de salud para usted en caso de que usted no puede tomar esas decisiones por sí mismo. Un Poder de Asistencia Médica le permite nombrar a un agente de salud y definir claramente las decisiones que usted prefiere que su agente tome en caso de que quede incapacitado e incapaz de dirigir su propio cuidado. El Poder de Asistencia Médica también le ofrece la opción de definir cualquier órgano u otra donación anatómica que usted desee hacer.
- **Testamento de Vida:** Un testamento en vida le permite dejar instrucciones escritas que explican sus deseos de atención médica acerca de los cuidados al final de su vida. Si usted no desea consultar con un abogado, usted puede llenar un formulario de Testamento de Vida estándar la cual, adecuadamente atestiguada, es jurídicamente vinculante en el Estado de Nueva York.
- **Orden de no Reanimar (DNR):** A su solicitud, una orden de DNR puede ser incluida en su expediente médico. Se instruye al personal médico para no tratar de revivir si su respiración o los latidos del corazón se ha detenido. Esto significa que los médicos, enfermeras y otros profesionales de la salud no van a iniciar tales procedimientos de emergencia como la respiración boca a boca, la compresión externa del pecho, descargas eléctricas, la inserción de un tubo para abrir las vías respiratorias, la inyección de medicamento en su corazón o abrir el pecho.
- **Orden de no Entubar (DNI):** Si usted y su médico han decidido pedir DNR, órdenes médicas para el tratamiento de mantenimiento de la vida también pueden regir la decisión de insertar un tubo de respiración en situaciones que requieren un soporte mecánico artificial de la respiración (ventilación). La colocación de un tubo en la tráquea (entubación endotraqueal) es una maniobra terapéutica que puede realizarse antes de que la respiración y la circulación han cesado. Por favor, hable con su médico si usted desea una orden por escrito para no realizar entubación endotraqueal (DNI).

SU HOSPITALIZACIÓN

Después de registrarse, usted será acompañado a su habitación. Su primera visita será probablemente de su enfermera. Su enfermera examinará la información necesaria para desarrollar su plan de cuidados de enfermería, que se familiarice con su ambiente y responder a cualquier pregunta que usted pueda tener acerca de su estancia. A medida que se familiarice con su entorno, otros miembros del personal le visitarán para asegurarse de que usted se sienta cómodo y para administrarle cuidados.

Su Comodidad: Nuestro personal está comprometido a hacer que su estancia sea lo más cómoda posible. Usted puede esperar que sus reportes de dolor sean respondidos con prontitud, de ser plenamente informados y tener acceso a las medidas de alivio del dolor con lo último de la tecnología, y tener sus preguntas e inquietudes sobre el manejo del dolor aclaradas. Para estar seguro de que su dolor se maneja con rapidez y eficacia, es importante que usted le deje saber a su enfermera o médico tan pronto como comienza el dolor y también decirles si su dolor no se alivia.

Puede ser de comodidad tener artículos personales en el hospital, por favor solamente traiga un camisón, zapatillas y artículos de higiene personal pequeños, como un cepillo de dientes, peine, equipo de afeitarse y cosméticos. Los dispositivos de ayuda, tales como dentaduras postizas, anteojos y audífonos deben mantenerse en recipientes diseñados específicamente para ellos. Estos artículos deben ser colocados en el primer cajón de su mesita de noche. Por favor tenga un familiar o amigo que le guarde seguramente los objetos de valor y efectivo en la casa. Si usted no pudiera dejar en su casa los objetos de valor, éstos pueden ser colocados en la caja fuerte del hospital. Usted podrá recuperar sus pertenencias en el Departamento de Seguridad (726-8378) cuando le den de alta.

Sus Comidas: Durante su estancia, un nutricionista controlará su atención nutricional y su dieta, tal como lo prescriba su médico. El nutricionista también podrá responder a cualquier pregunta o preocupación que usted pueda tener relacionadas con la dieta. Poco después de su llegada, un miembro de nuestro Departamento de Servicios Nutricionales le visitará para comentar sus necesidades nutricionales individuales según lo prescrito por su médico. Dependiendo de la hora de su ingreso las comidas de su primer día probablemente serán elegidas para usted. A partir de entonces, todas las mañanas durante su estancia, se le dará un menú diario personalizado para su dieta prescrita, un miembro de nuestro personal del departamento de nutrición revisará sus selecciones.

En general, las comidas se servirán de la siguiente manera:

Desayuno 7:45 a.m. a 9:00 a.m.

Almuerzo 11:45 a.m. a 1:00 p.m.

Cena 4:45 p.m. a 6:00 p.m.

Por favor, no permita que los visitantes le traigan comida al hospital, ya que algunos artículos pueden ser incompatibles con su tratamiento y los requerimientos nutricionales.

Además, no hay instalaciones en las plantas de los pacientes para la preparación o almacenamiento de alimentos. Si usted quisiera pedir una bandeja para un familiar o amigo, sólo tiene que preguntar a su enfermera que contacte al Departamento de Servicios de Nutrición. Un cargo nominal se añadirá a la factura final.

Entregas: Correo, flores y paquetes serán entregados en su habitación todos los días. Asegúrese de que los parientes y amigos tengan su número de habitación para que la entrega sea rápida. La dirección postal del Hospital es 240 Meeting House Lane, Southampton, NY 11968-5090, y el número de teléfono principal es el (631) 726-8200.

Sala de Sanación: Recomendamos a pacientes y visitantes a visitar nuestra sala de Sanación que se encuentra en el segundo piso cerca del inicio del ala Norte 2. Esta sala crea un ambiente útil para la sanación de la mente, cuerpo y espíritu.

Visitas Pastorales: Por favor, siéntase bienvenido a ponerse en contacto con un capellán de su fe para oración consejo y la administración de los sacramentos y ritos. Si usted quiere que un capellán le visite, por favor notifique a su enfermera.

Fumado: Por la salud de su personal, pacientes y visitantes, el Hospital de Southampton es un ambiente libre de humo. No está permitido fumar en ningún lugar del Hospital de Southampton incluyendo estacionamientos y jardines.

Asistencia para dejar de fumar:

- Instituto para la Buena Salud Ed & Phyllis Davis: (631) 726-8800
- Línea directa para dejar de fumar del Estado de Nueva York: (866) 697-8487
- Asociación Americana del Pulmón: (800) 586-4872 o www.lungusa.org
- Sociedad Americana del Cáncer: (800) 227-2345 o www.cancer.org

Servicio Telefónico: Nos complace ofrecer servicio de telefonía las 24 horas del día, siete días a la semana desde su habitación del hospital sin costo alguno. También se permite el uso del teléfono celular en el Hospital.

Servicio de Televisión: Los aparatos de televisión que son seguros para el uso del hospital están disponibles en cada habitación y el servicio de cable se proporciona de forma gratuita. Por favor, vea el canal 3 para la educación del paciente.

Nos complace ofrecer DVDs a través de la Oficina de Voluntarios durante su estancia en el Hospital. Para ordenar un DVD, hágalo de 9:00 a.m. - 3:00 p.m., de Lunes a Viernes, por favor, envíe un beeper al Embajador de Voluntarios al (631) 558-0330 o al (631) 558-0461 o llame a la Oficina de Voluntarios al (631) 726-8336.

Acceso a Internet: Wi-Fi está disponible de forma gratuita para los pacientes del Hospital de Southampton y visitantes. Busque “Southampton Public” y acepte los términos de servicio para utilizar esta conexión de Internet.

Sensibilidad Cultural y Concientización: Entendemos que sus creencias y valores pueden desempeñar un papel importante en su recuperación y somos sensibles a las formas en que sus percepciones sobre la atención médica pueden diferir de las de otro paciente o de los miembros del personal que están aquí para ayudarle. Durante su estancia, por favor háganos saber lo que podemos hacer para ayudar a respetar y satisfacer sus necesidades y las de su familia. Nuestra oficina de Diversidad Cultural ofrece interpretación para una amplia gama de idiomas a través de su servicio de línea de idioma. También actúa como un enlace entre los pacientes y el personal del hospital y ayuda a los pacientes con dominio limitado del inglés (LEP por sus siglas en inglés) a interpretar facturas del hospital, completar formularios, comprender los programas y servicios y acceder a la asistencia cuando sea necesaria. Para más información, comuníquese con la Oficina de Diversidad Cultural al (631) 726-8331.

A la Salida del Hospital: Cuando su médico decida que usted está lo suficientemente bien como para salir del hospital, una orden de alta y su plan de alta específico se analizará, con recomendaciones para las citas de seguimiento, medicamentos, dieta y otros aspectos relativos a su salud física y emocional. Uno de los miembros de su equipo para la planificación de alta y un trabajador social, pueden ofrecer servicios y apoyo para ayudar a reducir algo de la tensión que usted y su familia puedan experimentar como resultado de su enfermedad. Nuestros especialistas en gestión de la atención pueden ayudar a hacer los arreglos para continuar la atención médica que sea necesaria después de su estadía en el hospital y puede hacer referencias a servicios de asesoramiento a los pacientes que están luchando con los desafíos sociales, emocionales y financieros derivados de su enfermedad. Una vez que todos los detalles para salir del hospital se han finalizado, un miembro del personal o voluntario le llevará en silla de ruedas a la entrada principal en Meeting House Lane. Un miembro de su familia o un amigo se puede reunir con usted en este lugar para transportarlo a casa.

Transporte a citas médicas: Las siguientes agencias ofrecen transporte gratuito desde y hacia las citas de atención médica para los residentes locales. Las citas deben hacerse con anticipación.

Servicio de Transporte del Pueblo de East Hampton: (631) 324-4443

Programa de Transporte del Pueblo de Southampton: (631) 728-1110

SU SEGURIDAD

Stony Brook Southampton Hospital está comprometido con la excelencia. Una parte muy importante de esto es nuestro compromiso con su seguridad. Los pacientes que están más involucrados con su cuidado en el hospital tienden a mejorar y estar más seguros. Mediante el trabajo conjunto con los médicos, enfermeras y otro personal del hospital, usted puede reducir su riesgo de lesión y hacer que su estancia sea lo más segura posible.

Identifíquese: Use su brazalete de identificación hospitalario en todo momento. Si su brazalete se desprende, pídale a alguien para obtener uno nuevo. Compruebe la información en su brazalete de identificación hospitalario para asegurarse de que su nombre y su número de historia clínica están en él. Asegúrese de que los miembros del personal revisen su brazalete de identificación antes de cualquier procedimiento, prueba o medicación.

Los Colores de Seguridad: Junto con muchos otros hospitales de los Estados Unidos, Stony Brook Southampton Hospital participa en una iniciativa de seguridad denominada Los Colores de Seguridad. Un paciente puede recibir una banda para la muñeca de color que identifica una condición médica de modo que el personal de forma rápida y precisa puede ayudar a un paciente si es necesario.

En el Hospital de Southampton, las siguientes bandas de colores se utilizan para identificar las siguientes condiciones:

- **Bandas Rojas:** Alergias
- **Bandas Moradas:** No Reanimar (DNR)
- **Bandas Amarillas:** Alto Riesgo de Caídas

Preguntas y Preocupaciones: No dude en hablar con su médico y enfermera sobre cualquier preocupación. Acogemos con agrado sus preguntas. Si no entiende algo, pida una explicación mejor. Usted tiene el derecho a saber. Si usted tiene preguntas cuando su médico o enfermera no están presentes, anote sus preguntas para que usted pueda preguntar en un momento posterior.

Su plan de tratamiento: Pregúntele a su médico y enfermera sobre su plan de tratamiento. Asegúrese de que usted entiende y está de acuerdo con ese plan. Pídale a un familiar o amigo que escuche con usted o que tome notas cuando se le explique un diagnóstico, plan de tratamiento, los resultados de pruebas, o planes de alta. Esto le ayudará a recordar la información después. Manténgase informado acerca de sus tratamientos. Pregunte cuándo se darán los tratamientos y para qué sirven. Si se utiliza equipo para su atención, sepa para qué se utiliza y qué esperar. Pregunte cualquier cosa que le parezca inusual o diferente de lo que le dijeron.

Sus medicinas: Pregunte a su enfermera acerca de sus medicamentos-lo que son, cómo se ven, lo que hacen, cuando se administran, y los efectos secundarios que pudieran tener. Si usted no reconoce un medicamento, verificar que es para usted. Dígale a su doctor o enfermera si usted tiene alguna alergia o ha tenido reacciones previas a cualquier medicamento, alimentos, o látex. Dígale a su médico y enfermera sobre todos los medicamentos que está tomando, incluyendo las vitaminas, los remedios a base de hierbas, y el exceso de medicamentos de venta libre. No tome medicamentos que usted trajo al hospital desde su casa, a menos que así lo indique su médico o el personal del hospital.

Limite el riesgo de caídas: Su habitación del hospital es un entorno desconocido, así que por favor pulse el botón de llamada a la enfermera de asistencia con:

- Levantarse de la cama, especialmente por la noche.
- Ir hacia y desde el cuarto de baño.
- Alcanzar objetos colocados en la mesilla de noche.

Por favor utilice los siguientes consejos para reducir su riesgo de caída:

- Pregunte a su enfermera que le muestre cómo usar el botón de llamada.
- Nunca permita que los visitantes le ayuden a levantarse de la cama o de una silla.
- Siempre use calzado antideslizante con bandas de rodadura de goma al caminar.
- Aprenda a ajustar la iluminación y asegúrese de que la habitación esta lo suficientemente iluminada.
- Si usa anteojos, mantenerlos al alcance.
- Utilice un bastón o andador si es necesario.
- Asegúrese de que los frenos están bloqueados al ponerse de pie desde una silla de ruedas.
- Use el baño antes de acostarse para evitar levantarse por la noche.
- Notifique a la enfermera si se produce un derrame en el suelo.

Siempre utilice el botón de llamar a la enfermera para solicitar asistencia si:

- Las barandas de su cama están arriba (No intente bajarlas o pasar por encima de ellas).
- Se siente débil, mareado o aturdido.
- No puede alcanzar el bastón o la andadera.

Por favor notifique al personal de enfermería de cualquier información que usted sienta pueda ayudar a contribuir a que la estancia de cada paciente sea lo más segura posible.

En casa: Asegúrese de que está claro acerca de las instrucciones de alta, incluidos los medicamentos que necesita y la información acerca de una visita de seguimiento. Esté seguro que se le den un número de teléfono para llamar por si usted tiene preguntas. Hable con sus médicos y farmacéutico. Haga preguntas y escriba lo que dicen.

Utilice los siguientes consejos para mantenerse seguro en su casa:

- Usted puede obtener las barandas para su casa si usted las necesita.
- Mantenga un teléfono o una campana cerca de su cama, en caso de que necesite ayuda.
- Nunca fume en la cama.
- Tenga mucho cuidado si tiene el equipo de oxígeno en casa. Es altamente inflamable. Si usted tiene equipo médico que necesita ser enchufado, utilice un conector de puesta a tierra o de tres clavijas.
- No utilice cables de extensión.

Nuestros administradores de casos y trabajadores sociales (726-8355) pueden ayudar a hacer los arreglos para el cuidado médico después del alta o equipos médicos que puedan ser necesarios después de su hospitalización y pueden hacer referencias de servicios de asesoramiento a los pacientes que están luchando con problemas sociales, emocionales y financieros resultantes de su enfermedad. Por favor, hable con un miembro de nuestro equipo de planificación del alta para planificar el futuro antes de que salga del hospital.

Prevención de Infecciones: El paso más importante para ayudar a detener la propagación de las infecciones es lavarse las manos con frecuencia durante 15 segundos, especialmente después de estornudar, toser, usar el baño y antes de comer. También puede utilizar Purell® como un método eficaz de matar los gérmenes en sus manos. El personal le dará la bienvenida al recordatorio para lavarse las manos o usar guantes antes de examinarlo o darle su medicina. Dígame a sus amigos y parientes que tienen resfriados, síntomas respiratorios, u otras enfermedades contagiosas que no le visiten a usted ni a nadie en el hospital. Vacúnese, si se recomienda. Vacunas contra la gripe y la neumonía pueden ayudar a prevenir enfermedades en pacientes de edad avanzada y de alto riesgo.

Antes de entrar en su habitación todos los visitantes deben registrarse en la estación de enfermería. Se les dirá qué tipo de ropa de protección deben usar. Ellos deben lavarse las manos con Purell® (una solución a base de alcohol) o lavarse con agua y jabón durante 15 segundos cuando entran y salen de su habitación. Si los visitantes están enfermos no deben visitarle

Guía de Aislamiento: "Aislamiento" significa el uso de acciones especiales de protección para prevenir la propagación de agentes infecciosos (gérmenes) en el Hospital. El tipo de aislamiento que usted pueda tener depende de cómo los gérmenes se propagan de persona a persona. El letrero en la puerta del paciente indica, el aislamiento que se está utilizando para ese paciente.

- *Aislamiento de Contacto:* Los pacientes que están en aislamiento de contacto tienen infecciones que pueden transmitirse a través del contacto directo de persona a persona o de elementos en el medio ambiente de ese paciente, porque el paciente ha tocado elementos en el medio ambiente. Los miembros del personal y los visitantes deberán limpiarse las manos y usar guantes y una bata de cubierta cuando están junto a la cama del paciente, deben quitarse la bata y los guantes y lavarse las manos o utilizar el desinfectante a base de alcohol cuando salen de la habitación.
- *Aislamiento por Microgotas:* Los pacientes que necesitan este aislamiento tienen infecciones que se pueden propagar al toser y estornudar gotitas que transportan agentes infecciosos (gérmenes). Todo el que entra en la habitación debe lavarse las manos antes de entrar y al salir de la habitación. Todo el mundo debe usar una máscara cuando se encuentran en la habitación y quitarse la máscara a medida que salen de la habitación.
- *Aislamiento Respiratorio/Aerotransportado:* Los pacientes que necesitan este aislamiento tienen infecciones que se pueden propagar a través del aire. Deben permanecer en habitaciones con circulación de aire especial y la puerta y las ventanas deben mantenerse cerradas. Todas las personas que entran en la habitación deben limpiarse las manos antes de entrar y salir de la habitación y deben usar una máscara cuando se encuentran en la habitación. A los pacientes se les puede pedir que usen una mascarilla si tienen que salir de la habitación para un examen o procedimiento.

SU FACTURA DEL HOSPITAL

Su factura del hospital incluye un cargo diario básico que cubre su habitación, las comidas, la atención de enfermería de rutina y los servicios auxiliares tales como radiografías, exámenes de laboratorio y medicamentos, así como gastos de funcionamiento y la sala de partos. Si usted tiene cobertura de seguro, el Hospital facturará a su compañía de seguros directamente por los servicios cubiertos. Sin embargo, los servicios no cubiertos por el seguro son responsabilidad del paciente, así como los copagos, coseguros o deducibles.

El Hospital de Southampton es un proveedor participante en muchas redes de planes de salud. Puede encontrar una lista de los planes con los que participamos en www.southampton.stonybrookmedicine.edu (Pacientes y Visitantes > Servicios Financieros para Pacientes > Preguntas acerca de su factura). Algunos planes de salud usan redes más pequeñas para determinados productos que ofrecen por lo que es importante que consulte con su proveedor de seguros para verificar que tienen un contrato con el Hospital de Southampton que incluye su plan específico. Nuestra lista le dirá si no participamos con todos los productos de un plan de salud.

Usted recibirá una factura por los servicios no pagados por su compañía de seguros. Los pagos son debidos en el plazo de 30 días después de recibir su estado de cuenta. El Hospital depende de su pronto pago para cumplir con sus obligaciones financieras. Efectivo, giros postales, cheques, Visa, MasterCard, American Express y Discover son aceptados.

Si usted no puede pagar su factura de el hospital en su totalidad, por favor póngase en contacto con Servicios Financieros del Paciente al (631) 723-2160 o visite la oficina en 133 Montauk Highway West en Hampton Bays. Es importante que se ponga en contacto con la oficina de inmediato después de recibir su primera factura. Planes de pago están disponibles. También puede ver y pagar facturas en línea en www.shhbill.com.

Facturas de médicos: También es importante que usted sepa que los servicios de los médicos que usted recibe en el hospital no se incluyen en los cargos del Hospital. Los médicos que prestan servicios en el Hospital pueden ser médicos voluntarios independientes o pueden ser empleados por el Hospital. Los médicos facturan sus servicios por separado y pueden o no participar en los mismos planes de salud como el Hospital.

Usted debe consultar con el médico para organizar los servicios hospitalarios y para determinar en qué planes el médico participa. Para obtener información sobre los seguros en que participan los médicos empleados por el hospital, por favor llame al (631) 723-3314. Por favor, consulte con su proveedor de seguros para verificar que su médico participa con su plan específico. El Hospital de Southampton tiene contratos con una serie de grupos de médicos tales como médicos de Emergencias, anesthesiólogos, radiólogos y patólogos, para prestar servicios en el Hospital.

La información de contacto de los grupos de médicos que están en contrato con el Hospital está disponible en www.southampton.stonybrookmedicine.edu (Pacientes y Visitantes> Servicios Financieros para Pacientes> Preguntas acerca de su factura). Usted debe contactar a estos grupos directamente para saber los planes de salud con los que participan. También debe consultar con el médico acerca de los servicios hospitalarios para determinar si se requieren los servicios de otros médicos para su atención. Su médico le puede proporcionar el nombre, el nombre del consultorio médico, dirección postal y número de teléfono de cualquier médico cuyos servicios pueden ser necesarios. Su médico también será capaz de decirle si los servicios de cualquiera de los médicos empleados o contratados por el Hospital de Southampton son posiblemente necesarios, como anestesiólogos, radiólogos y patólogos. Usted debe contactar estos grupos directamente para saber con qué planes de salud participan.

Cargos estándar: Los hospitales están obligados por ley a hacer la información disponible de sus tarifas normales de los artículos y servicios que proporcionan. Más información acerca de los costos estándar está disponible en www.southampton.stonybrookmedicine.edu (Pacientes y Visitantes> Servicios Financieros para Pacientes> Preguntas acerca de su factura).

Asistencia Financiera: Si usted no tiene seguro de salud, usted puede ser elegible para ayuda para pagar sus facturas del hospital. El Hospital de Southampton brinda asistencia financiera a los pacientes que lo necesiten, ofreciendo atención de beneficencia, descuento a los que pagan por cuenta propia, y asistencia con la inscripción de Medicaid. Información sobre asistencia financiera está disponible en www.southampton.stonybrookmedicine.edu (Pacientes y Visitantes> Servicios Financieros para Pacientes>Asistencia financiera). También puede comunicarse con Servicios Financieros del Paciente al (631) 723-2160 o visite la oficina en 133 West Montauk Highway en Hampton Bays.

Preguntas acerca de su Factura: Si tiene preguntas sobre su factura de hospital, llame o visite nuestra oficina de Servicios Financieros para Pacientes.

(631) 723-2160

133 West Montauk Highway | Hampton Bays, NY 11946

Abierto de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4 p.m.

La dirección postal de Servicios Financieros del Paciente es:

240 Meeting House Lane | Southampton, NY, 11968

Preguntas sobre su cobertura de seguro: Si usted tiene preguntas acerca de su cobertura de seguro, incluyendo si su asegurador cubre los servicios prestados por el Hospital de Southampton y qué servicios están cubiertos, por favor póngase en contacto con su compañía de seguros.

INFORMACIÓN PARA EL VISITANTE

Damos la bienvenida y animamos a los visitantes, en particular los miembros de la familia y amigos cercanos, que pueden jugar un papel vital en la aceleración de la recuperación de un paciente y volver a una salud óptima. Sin embargo, debido a que demasiados visitantes pueden cansar a un paciente e interrumpir otros pacientes, sólo a dos visitantes se les permite ver a un paciente a la vez. Además, los niños menores de 14 años no están autorizados a visitar los pisos de los pacientes, a excepción de las visitas al Centro de Maternidad por parte de hermanos. Para salvaguardar la comodidad de todos nuestros pacientes, se les pide a los visitantes de hablar en voz baja y se vayan rápidamente cuando las horas de visita hayan terminado.

Stony Brook Southampton Hospital está localizado en 240 Meeting House Lane, Southampton, NY 11968. Para obtener instrucciones para llegar al Hospital, por favor llame al (631) 726-8200 o visite nuestro sitio web en www.southampton.stonybrookmedicine.edu. Servicio de estacionamiento Valé esta disponible gratis en la entrada principal de Meeting House Lane.

Horarios de Visita:

Norte 2: 11:00 a.m. a 9:00 p.m.

Norte 3: 10:00 a.m. a 9:00 p.m.

Maternidad: 12:00 p.m. a 8:00 p.m.

Los nuevos padres son bienvenidos en todo momento.

Pediatría: 10:00 a.m. a 9:00 p.m.

Los padres y los cuidadores son bienvenidos en todo momento.

Unidad de Cuidados Intensivos (ICU): 7:30 p.m. a 9:00 p.m.

La condición del paciente es a menudo crítica. El horario de visita debe ser breve y limitado a dos visitantes a la vez. Para obtener ayuda, por favor hable con la enfermera del paciente.

Igualdad de Visitación: En apoyo a los derechos de cada paciente, el Hospital de Southampton permite que los pacientes reciban los visitantes que el paciente designe, incluyendo, pero no limitado a, su cónyuge, pareja de hecho (incluyendo pareja de hecho del mismo sexo), miembros de la familia o amigos para apoyo emocional durante el curso de su estancia. Los pacientes pueden retirar o denegar dicho consentimiento en cualquier momento. El Hospital de Southampton prohíbe la discriminación contra los visitantes por razones de edad, raza, etnia, religión, cultura, idioma, discapacidad física o mental, nivel socioeconómico, sexo, orientación sexual y la identidad de género o expresión.

El fumado: Por la salud de su personal, pacientes y visitantes, el Hospital de Southampton es un ambiente libre de humo. No está permitido fumar en ningún lugar en el Hospital de Southampton, incluyendo los estacionamientos y los jardines.

Entregas: Correo, paquetes y flores se entregan en las habitaciones de pacientes a diario. Incluir el nombre y número de habitación completo del paciente en tales artículos le ayudará a lograr la pronta entrega. La dirección postal del Hospital es de 240 Meeting House Lane, Southampton, NY 11968-5090, y el número de teléfono principal es el (631) 726-8200. Tarjetas virtuales para pacientes pueden ser enviadas a través de www.southampton.stonybrookmedicine.edu y se entregan en las habitaciones de pacientes diariamente, de Lunes a Viernes.

Nuestra Cafetería: Meetinghouse Café en Stony Brook Southampton Hospital está situado en el sótano, justo enfrente de los ascensores en el lado sur del edificio. La cafetería, que está abierta a todo el personal del hospital y a los visitantes, cuenta con personal los 7 días de la semana. Por favor revise a continuación para mas información.

Entre Semana:

6:45 a.m. a 9:30 a.m.	Desayuno caliente completo
9:00 a.m. a 10:15 a.m.	Desayuno Continental
11:15 a.m. a 1:45 p.m.	Almuerzo – Barra de ensaladas, Barra de sándwiches “hazlo por sí mismo”, Sopas Caseras, cosas de comer calientes
4:15 p.m. a 6:15 p.m.	Barra de sándwiches “hazlo por sí mismo”, Sopas Caseras, cosas de comer calientes

Fines de Semana:

6:45 a.m. a 9:30 a.m.	Desayuno caliente completo y Desayuno Continental
11:15 a.m. a 1:45 p.m.	Almuerzo – Sopas Caseras, cosas de comer calientes
4:15 p.m. a 6:00 p.m.	Cena – Sopas Caseras, cosas de comer calientes

Artículos toma y lleva están disponibles durante las horas normales de oficina.

Quiosco de Café: El Quiosco de Café se encuentra en el vestíbulo de la entrada principal del hospital. El quiosco ofrece delicioso Hampton café, chocolate caliente y café con leche. El Quiosco de Café está abierto de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:45 p.m. El Quiosco está cerrado los días festivos y fines de semana.

Expededoras: Para su comodidad, las máquinas expendedoras están ubicadas en el primer piso cerca de la entrada para discapacitados de Herrick Road y en la sala de espera del Departamento de Emergencias.

Explorando y Conociendo el Hospital: Con los años, el Hospital de Southampton ha sido objeto de muchas remodelaciones y mejoras tecnológicas, que nos permiten dar una excelente atención al paciente. La consecuencia no deseada es que nuestra planta puede resultar confusa para explorar y conocer.

Por favor use lo siguiente como guía para planificar su visita.

■ **Utilice la entrada Lewis Road para acceder:**

- Departamento de Emergencias

■ **Utilice la entrada principal a lo largo de Meeting House Lane para acceder:**

• **Primer Piso:**

- Cirugía Ambulatoria
- Centro del Ceno (entrada privada al este)
- Cofé
- Mostrador de información
- Acceso de Pacientes
- Radiología

• **Segundo Piso:**

- EEG/ECG/ECO
- Unidad de Cuidados Intensivos
- Norte 2 Unidad de Telemetría
- Terapia Respiratoria

• **Tercer Piso:**

- Norte 3 Medicina General/Unidad de Cirugía y la Unidad de Pediatría

■ **Utilice la entrada Herrick Road para acceder:**

*Abre de 5:30 am a 6:30 pm de Lunes a Viernes

• **Primer Piso:**

- Administración
- Registros Médicos
- Pruebas Pre-quirúrgicas

• **Segundo Piso:**

- Terapia Física & Ocupacional
- Cuidado de Heridas y Curación

• **Tercer piso:**

- Rehabilitación Cardiopulmonar
- Centro de Maternidad
- Instituto de la Buena Salud

SERVICIOS HOSPITALARIOS

CENTRO PARA EL CUIDADO DEL SENO

- (631) 726-8466 Información
(631) 726-8285 Citas (Southampton, Hampton Bays y East Hampton)
(631) 726-8715 Alcance Comunitario

El Centro de Mama Ellen Hermanson se enorgullece de ofrecer una amplia gama de servicios de salud del seno, incluida la educación, exámenes de detección temprana y tratamiento del cáncer de mama y de apoyo. El Centro utiliza técnicas de diagnóstico de última tecnología, incluyendo la mamografía con tomosíntesis, ultrasonidos y un sistema de biopsia de mama que localiza anomalías en el seno y obtiene muestras de tejido. Los servicios satélites están ubicados convenientemente en East Hampton y Hampton Bays. El Colegio Americano de Radiología lo ha designado como Centro de Excelencia para imágenes del seno.

LABORATORIO DE CATETERISMO CARDÍACO

(631) 726-8200

Ubicado en el Audrey y Martin Gruss Heart & Stroke Center del Hospital, este estado de la técnica del laboratorio con la última tecnología es el primero de su tipo de East End de Long Island. Los especialistas del Stony Brook Heart Institute ofrecen diagnósticos y tratamientos que salvan vidas 24 horas al día, siete días a la semana, incluyendo cateterismo cardíaco, angioplastia, stent, ultrasonido intravascular e Impella®, un tratamiento para la insuficiencia cardíaca. El laboratorio está equipado con sofisticadas imágenes y cómputo igual a los que se encuentran en las instalaciones más avanzadas, incluyendo un brazo de fluoroscopia y avanzadas capacidades de computación altamente especializadas que pueden medir la presión dentro de las cavidades del corazón o los pulmones. Además de los médicos de Stony Brook, el laboratorio cuenta con personal especializado en enfermería de cuidados críticos, enfermeros de radiología intervencionista y enfermeros profesionales especializados (NPs por sus siglas en Inglés).

REHABILITACIÓN CARDIOPULMONAR

(631) 726-8620

Nuestro departamento de Rehabilitación Cardiopulmonar ofrece una amplia gama de servicios, entre ellos la rehabilitación cardíaca, rehabilitación pulmonar, pruebas de función pulmonar, pruebas de esfuerzo y una variedad de programas de acondicionamiento físico. Si usted ha tenido una reparación de la válvula reciente o reemplazo, trasplante de corazón, colocación de stents, angioplastia, cirugía de corazón abierto (bypass coronario), infarto del miocardio o angina de pecho, nuestros especialistas en rehabilitación cardíaca pueden trabajar con usted para desarrollar un programa para ayudarle a recuperar su fuerza y mejorar su salud en general. Nuestros especialistas pulmonares pueden ayudarle con una amplia gama de diagnósticos cubiertos específicos para la EPOC, el asma, el enfisema, la bronquitis crónica, el uso de oxígeno y más. Este programa está certificado por la Asociación Americana de Rehabilitación Cardiovascular y Pulmonar (AACVPR).

CONSEJERÍA DE LA DIABETES

(631) 726-8800

Si usted desea aprender más sobre el manejo de la diabetes Tipo 1 o Tipo 2, el Hospital de Southampton ofrece servicios de asesoramiento de expertos con una enfermera educadora de diabetes certificada por el consejo y un grupo de apoyo de diabetes gratis que se reúne todos los meses. El programa es reconocido por la Asociación Americana de Diabetes.

PRUEBAS ECG/EEG/ECO

(631) 726-8566

Nuestro personal calificado ofrece pruebas cardíacas y neurodiagnóstico de rutina y urgentes, incluyendo electrocardiogramas, electroencefalogramas, prueba de mesa inclinada y ecocardiogramas para adultos y niños.

DEPARTAMENTO DE EMERGENCIAS

(631) 726-8420

El Departamento de Emergencia Jenny & John Paulson del Hospital Stony Brook Southampton es el único proveedor de atención de emergencias de hospital del South Fork, así como el primer Centro de Trauma de Nivel III en el East End. Más de 25.000 pacientes son tratados anualmente en el Departamento de Emergencias del Hospital. Todos los médicos están certificados por la Junta de Medicina de Emergencia, y el personal especialmente capacitado está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, para tratar un amplio espectro de experiencias de los pacientes, desde cortadas de menor importancia hasta lesiones traumáticas y enfermedades desde un resfriado común hasta incidentes del corazón y accidentes cerebrovasculares.

También es importante que usted sepa que los servicios de los médicos que usted recibe en el hospital no se incluyen en los cargos del Hospital. Los médicos que prestan servicios en el Hospital pueden ser médicos voluntarios independientes o pueden ser empleados por el Hospital. Los médicos facturan sus servicios por separado y pueden o no participar en los mismos planes de salud como el Hospital.

La información de facturación para el grupo de médicos que proporciona servicios en el Departamento de Emergencias es:

24/7 PC Emergency Care PC
(855) 691-9890 ext. 450

A cada persona que viene al Departamento de Emergencias se le da un tratamiento adecuado sin importar su capacidad de pago. Por favor, tener tarjeta de identificación de su plan de seguro (s) con usted y disponibles para que el hospital pueda cobrarle a su plan de seguro directamente por usted. Por favor, esté bien informado sobre la cantidad de copago de su plan de seguro, los deducibles y cualquier otra información importante a la hora de ir al Departamento de Emergencias.

CENTRO DEL CORAZÓN & ACCIDENTE CEREBROVASCULAR

(631) 726-8293	Referido de Cirujanos
(631) 726-8305	Referido de Cirujanos
(631) 461-0506	Coordinador de Cirugía Endovascular

La mayoría de las cirugías que se realizan en una sala de operaciones son cirugía ortopédica, bariátrica y general. Una segunda sala de operaciones, una suite quirúrgica endovascular híbrida para el tratamiento intervencionista de accidente cerebrovascular y enfermedad vascular, incluye un Siemens Healthcare Artis zeego, un sistema de angiografía con una flexibilidad sin precedentes. La tecnología de robot industrial integrada en Artis zeego permite al médico mover el brazo en C a casi cualquier posición alrededor del paciente, haciendo más fácil que nunca visualizar los órganos internos de varios lados, si por ejemplo, los tumores o enfermedades vasculares tienen que ser diagnosticados.

SERVICIOS DE LABORATORIOS

(631) 726-8250	Stony Brook Southampton Hospital
(631) 377-3475	Laboratorio Sur
(631) 527-5117	Amagansett
(631) 329-8630	East Hampton
(631) 723-3682	Hampton Bays
(631) 405-3300	Westhampton Beach

Los laboratorios ofrecen extracción de sangre y recolección de muestras de manera integral para pacientes hospitalizados y ambulatorios en el hospital y en lugares convenientes en todo el South Fork. Las instalaciones satelitales cuentan con personal de flebotomistas altamente calificados que proporcionan la comodidad de recogida de muestras en un laboratorio local, estas pruebas se procesan en nuestro laboratorio principal de alta tecnología en el hospital. Todos los servicios de laboratorio se realizan con equipos y tecnologías de última generación para garantizar los análisis más precisos para nuestros pacientes. Los laboratorios del Hospital de Southampton están orgullosos de ser parte de un selecto grupo de laboratorios médicos acreditados por el Colegio Americano de Patólogos.

TERAPIA DE MASAJES

(631) 728-WELL (9355)	Citas (Southampton y Hampton Bays)
(631) 288-7767	Citas (Westhampton Beach)

Nuestro programa incluye médico masaje, masaje deportivo, masaje durante el embarazo, y el masaje para el paciente de cáncer, así como Reiki / toque curativo, reflexología podal, terapia craneosacral, y la terapia de linfedema. Nuestro personal profesional de los terapeutas de masaje con licencia está totalmente certificado en una variedad de técnicas de masaje. Los tratamientos típicos duran entre 30 minutos y una hora, y se ofrecen en las salas de terapia de masaje privadas.

CENTRO DE MATERNIDAD

(631) 726-8630 Información
(631) 726-8531 Clases Educativas

El Centro de Maternidad Kathleen D. Allen cuenta con unas instalaciones de alta tecnología con un personal amable, profesional preparado para ayudarle a experimentar el nacimiento como una ocasión muy especial. Se invita a las futuras madres a recorrer el departamento, incluyendo las salas de parto y, para familiarizarse con el Centro y conocer a nuestro personal. Nuestras clases educativas ayudan a las mujeres embarazadas y sus familias a prepararse para el parto y el cuidado de los niños.

CONSEJERÍA NUTRICIONAL

(631) 726-8800

Cuando usted necesite ayuda con preguntas de nutrición, nuestra dietista registrada certificada puede proporcionarle el asesoramiento que necesite para ayudarle a perder peso o conocer a otras metas relacionadas con la salud, tales como el control de la diabetes o la prevención de enfermedades del corazón. Por favor llame para una cita o para preguntarnos acerca de charlas nutricionales mensuales gratuitas.

CUIDADOS PALIATIVOS

(631) 726-3200

Estamos dedicados a brindar atención especializada a los pacientes que enfrentan una enfermedad grave. El cuidado paliativo incluye la prevención, identificación y tratamiento del sufrimiento a través de la evaluación de las necesidades físicas, psicosociales, intelectuales y espirituales del paciente. El objetivo es apoyar y optimizar la calidad de vida del paciente. Cuidados paliativos asegura una asociación entre el médico, el paciente y la familia. Nuestro servicio es apropiado para cualquier etapa de una enfermedad grave.

PATOLOGÍA

(631) 726-8264

Los servicios de patología en el Hospital de Southampton están dirigidos por el Departamento de Patología de la Universidad de Stony Brook, que emplea a 23 patólogos certificados y varios científicos adicionales de laboratorio, proporcionando una amplia experiencia. Tecnologías de vanguardia se utilizan para interpretar y evaluar biopsias y especímenes quirúrgicos, y para proporcionar servicios de diagnóstico en citopatología, aspiración con aguja fina, consultas de segunda opinión, una amplia gama de pruebas de laboratorio clínico, y servicios de transfusión de sangre.

RADIOLOGÍA & IMÁGENES

(631) 726-8412	Información
(631) 726-8285	Citas (Southampton & East Hampton)
(631) 723-1232	Citas (Hampton Bays)
(631) 405-3300	Citas (Westhampton Beach)

Tecnologías integrales de diagnóstico por imágenes, incluyendo servicio completo de imágenes de mama, la mamografía digital con tomosíntesis, TAC cardíaco, angiografía con TAC / imágenes vasculares, ultrasonido 3-D, densitometría ósea, TAC de 64 cortes, resonancia magnética, tomografía por emisión de positrones-tomografía computarizada, radiología intervencionista y nuclear, así como radiografías de rutina. Para solicitar una copia de sus resultados de radiología llame al (631) 726-8412 todas las modalidades están acreditadas por el Colegio Americano de Radiología.

REGIONAL CENTRO DE RECURSOS PARA ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR GARRAPATAS

(631) 726-TICK (8425)

El Regional Centro de Recursos para enfermedades transmitidas por garrapatas en el Hospital de Southampton educa al público, promueve la colaboración en la comunidad médica, y facilita el acceso al diagnóstico y tratamiento de las enfermedades transmitidas por garrapatas. Llame al (631) 726-TICK para un médico de referencia o para hablar con la enfermera de la Prevención de Infecciones y hacer una pregunta. Obtenga más información en www.eastenttickresource.org.

TERAPIA FÍSICA & REHABILITACIÓN

(631) 726-8520 Stony Brook Southampton Hospital
(631) 288-7767 Westhampton Beach

Nuestro Departamento de Terapia Física y Rehabilitación tiene una impresionante selección de servicios para ayudarle a hacerse más fuerte después de una lesión, enfermedad o cirugía. Ofrecemos rehabilitación física, ocupacional, cardíaca, pulmonar, linfedema, deportiva, de masaje y vestibular, así como terapia del habla y la deglución. El departamento también ofrece medicina física y rehabilitación en Westhampton Beach.

TERAPIA RESPIRATORIA

(631) 726-8642

Nuestros terapeutas respiratorios trabajan con algunas de las últimas tecnologías disponibles, incluyendo ventiladores mecánicos, monitorización cardiopulmonar, tratamientos respiratorios terapéuticos y procedimientos de diagnóstico. Ellos están capacitados en la evaluación y el tratamiento de los pacientes con enfermedades pulmonares, y también proporcionan alivio a los pacientes con asma crónica y enfisema. Todos son licenciados por el Departamento de Educación de Nueva York y acreditado por la Junta Nacional de Cuidados Respiratorios.

TERAPIA DE LENGUAJE, DEGLUCIÓN & TERAPIA DE VOZ

(631) 726-8931 Información
(631) 849-6499 Citas

Nuestros patólogos del habla y lenguaje trabajan en colaboración con el médico del paciente y otros profesionales de atención de salud para ofrecer programas de diagnóstico y tratamiento integrales para los adultos y los niños que están pasando por dificultades con el habla, la deglución, cognitivas y de voz. Estas condiciones a menudo se desarrollan como resultado de apoplejía, enfermedad de Parkinson, trauma en la cabeza, y otros trastornos neuromusculares, así como cáncer de cabeza y cuello, y retraso en el desarrollo en niños. Evaluación de voz y terapia también están disponibles para los profesionales como cantantes, maestros y actores.

CIRUGÍA

(631) 726-8293 Referencia de Cirujanos
(631) 726-8305 Referido de Cirujanos
(631) 726-8282 Programación de citas

El Centro de los Hamptons de Cirugía de Mínima Invasión ofrece ambos procedimientos quirúrgicos ambulatorios y de hospitalización y ofrece un acogedor espacio cómodo donde los miembros de la familia pueden esperar los informes de situación detallados durante la cirugía. Nuestros cirujanos son expertos en muchas especialidades. Visite nuestro sitio web o llame al número de referencia de cirujanos para obtener más información.

INSTITUTO PARA LA BUENA SALUD

(631) 726-8800 Stony Brook Southampton Hospital
(631) 728-WELL (9355) Hampton Bays

El Instituto para la Buena Salud Ed & Phyllis Davis de Stony Brook Southampton Hospital reúne la excelencia clínica y un enfoque holístico hacia el bienestar. Medicina Funcional trata la causa de las amenazas para la salud, no sólo los síntomas. Los antecedentes familiares, la genética, las toxinas ambientales, estrés emocional, la dieta, el trauma y más son evaluados, y luego un plan individualizado para el bienestar se adapta sólo para usted. Los programas de bienestar incluyen, Yoga, Tai Chi, Cardio Fitness, entrenamiento de fuerza, Manejo del estrés, Masaje, Acupuntura, Asesoramiento nutricional y pérdida de peso, Consejería sobre la diabetes, el programa de "se puede ser saludable a cualquier edad" para la tercera edad, y más. Hay dos lugares convenientes - el Hospital de Southampton y Hampton Bays. Para más información, citas en línea, y los horarios de clase vaya a www.hamptonswellnessinstitute.org.

CUIDADO DE HERIDAS Y CURACIONES

(631) 726-3300

El Centro para curación de heridas avanzadas del Hospital de Southampton es el único lugar en el East End que ofrece las últimas innovaciones para la curación de heridas crónicas.

Nuestras prácticas sofisticadas de cuidado de heridas y los enfoques avanzados incluyen la terapia de oxígeno hiperbárico y otras terapias probadas para reducir el tiempo de curación y mejorar las tasas de curación. Los pacientes que han sufrido heridas durante meses, incluso años, se restauran de forma rutinaria para la salud en menos tiempo de lo que nunca creyeron posible.

CENTROS SATÉLITE DE ATENCIÓN

AMAGANSETT

Laboratorio en Amagansett por parte de Stony Brook Southampton Hospital

(631) 527-5117

518 Montauk Highway, Suite 104
Amagansett, NY

Abierto Lunes - Viernes, 7:00 a.m. a 2:45 p.m.
(Cerrado todos los días de 11:45 a.m. a 1:00 p.m.)

Habilitado con personal de flebotomistas altamente calificados que proporcionan la comodidad de recogida de muestras en un laboratorio local, estas pruebas se procesan en nuestro laboratorio principal de alta tecnología en el hospital. No cita previa (solo preséntese).

EAST HAMPTON

Laboratorio & Imágenes del Este por parte de Stony Brook Southampton Hospital

(631) 329-8630 Laboratorio e Imágenes

(631) 726-8285 Citas para mamografías y densidad ósea solamente

Centro del Cuidado de la Salud de East Hampton
200 Pantigo Place
East Hampton, NY

Llame para información sobre horarios.

Habilitado con personal altamente calificados de flebotomistas y técnicos de imagen, este centro ofrece laboratorio de alta tecnología comprensiva, mamografías, y servicio de imágenes en general. No cita previa (sólo preséntese), exepcto para las pruebas de Mamografías y de Densidad Ósea.

HAMPTON BAYS

Instituto para la Buena Salud Ed & Phyllis Davis

(631) 728-WELL (9355)
38B Montauk Highway
Hampton Bays, NY

Llame para información sobre horarios.

Las clases que se ofrecen incluyen bienestar cardiovascular, entrenamiento de resistencia, uso de equipo, Pilates, Yoga, Zumba, TRX, y más. Entrenamiento personal y terapia de masajes también se encuentra disponible. Membrecía mensual por clases ilimitadas es de \$55, con Zumba and TRX a costo adicional. Clases a todos los niveles están disponibles. Mire los horarios de clases y regístrese en www.hamptonswellnessinstitute.org.

Servicios de Radiología en el Atrio por parte de Stony Brook Southampton Hospital

(631) 723-1232
Hampton Medical Atrium
182 West Montauk Highway, Building B
Hampton Bays, NY

Abierto Lunes – Viernes 8:00 a.m. to 4:00 p.m.

Amplia cobertura de diagnóstico avanzado en tecnología de imágenes. Incluyendo Resonancia Magnética de Imágenes (MRI -por sus siglas en Ingles) como también la Tomografía Computarizada (CT), ultrasonido, mamografía, densitometría de los huesos y rayos x de rutina.

Laboratorio en el Atrio por parte de Stony Brook Southampton Hospital

(631) 723-3682
Hampton Medical Atrium
182 West Montauk Highway, Building B
Hampton Bays, NY

Abierto de Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 3:15 p.m.

(Cerrado de 11:45 a.m. a 1:00 p.m.)

Sábado 8:00 a.m. a 11:45 a.m.

Habilitado con personal de flebotomistas altamente calificados que proporcionan la comodidad de recogida de muestras en un laboratorio local, estas pruebas se procesan en nuestro laboratorio principal de alta tecnología en el hospital. No cita previa (solo preséntese).

Barbara H. Lord Centro Regional de Diálisis

(631) 723-4200

Atrio Médico de los Hamptons
184 West Montauk Highway
Hampton Bays, NY

Abierto de Lunes, Miércoles, Viernes 6:00 a.m. a 5:00 p.m.

Martes, Jueves, Sábado 6:00 a.m. a 5:00 p.m.

El Barbara H. Lord Centro Regional de Diálisis dirigido por Gaylord Hoffert, MD Provee tratamiento de primera clase para la población adulta con enfermedad renal de etapa final. Con licencia del departamento de Salud de New York (New York Department of Health), el centro es manejado por un equipo interdisciplinario de Nefrólogos, Enfermeros(as) certificados(as), un trabajador social certificado, Nutricionista certificado por el estado de New York. El centro ha estado abierto desde 1999 y es el único centro de diálisis del South Fork. Durante la Diálisis, los pacientes tienen la opción de ver su propia televisión, escuchar música, leer o descansar en las cómodas sillas de diálisis provistas por la fundación J. Couper Lord. El bienestar de nuestros pacientes es esencial y hacemos todo lo posible para que se sientan cómodos durante su tratamiento.

NORTH FORK**Centro de Cuidado Prenatal en Greenport**

(631) 477-1871

Gladys Brooks Medical Village
300 Atlantic Avenue
Greenport, NY

Abierto Lunes 9:00 a.m. a 5:00 p.m., Miércoles 11:00 a.m. a 7:00 p.m.

Este centro provee servicios prenatales comprensivos, ginecológicos y de planeación familiar.

SOUTHAMPTON**Servicios de Cuidado Rose Walton en el Centro David E. Rogers, M.D.**

(631) 287-5990

335-B Meeting House Lane
Southampton, NY

Abierto de Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Este Centro provee servicios comprensivos en medicina, salud mental, y servicios de trabajo social para adultos viviendo con VIH/SIDA y Hepatitis C. El Centro también ofrece Pre y Post- Exposición Profilaxis (PrEP y PEP) para los pacientes que están en riesgo de contraer el VIH. La prueba del VIH rápida Confidencial está disponible.

Laboratorio Sur

(631) 377-3457

330 Meeting House Lane (accese por la entrada de atrás)

Southampton, NY

Abierto Lunes a Viernes 6:30 a.m. a 2:15 p.m. (Cerrado 11:45 a.m. a 1:00 p.m.)

Habilitado con personal de flebotomistas altamente calificados que proporcionan la comodidad de recogida de muestras en un laboratorio local, estas pruebas se procesan en nuestro laboratorio principal de alta tecnología en el hospital. No cita previa (solo preséntese).

Clinica de Salud Shinnecock Indian

(631) 287-6474

Church Street, Shinnecock Indian Reservation

Southampton, NY

Abierta Lunes, Martes, Jueves, Viernes, 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

Miércoles, 9:00 a.m. a 7:00 p.m.

Esta clínica provee Cuidado médico comprensivo, cuidado de salud mental, y cuidado dental a los miembros de la Shinnecock Indian Nation.

WESTHAMPTON BEACH**El Centro de Salud Christiane and Richard Hiegel**

147 Beach Road

Westhampton Beach, NY

Llame para horarios y citas

(631) 405-3325 Meeting House Lane Medical Practice, PC

(631) 288-7746 Westhampton Primary Care Center

(631) 405-3300 Laboratory & Imaging West

(631) 288-7767 Westhampton Sports Rehab

(631) 283-0918 Hamptons Gynecology and Obstetrics

Este centro ofrece un menú completo de servicios, incluyendo: Atención Primaria y Medicina Familiar, Terapia Física y Rehabilitación, Terapia de Masaje, Acupuntura y Laboratorio e Imágenes. Las especialidades médicas incluyen: Gastroenterología, Cirugía General, Nefrología, Neurología, Obstetricia y Ginecología, Ortopedia, Medicina Neuromusculares y Osteopática Manipulativa, Psicología y Reumatología. Tenemos citas disponibles y pacientes ambulatorios son bienvenidos. Horas de fin de semana están disponibles. Aceptamos la mayoría de los seguros.

El laboratorio está abierto de lunes a viernes, 7: 30-11: 45 y 1: 00-3: 15 p.m.

Radiología está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a 11:45 y de 1:00 a 3:00 p.m.

Citas de ultrasonido están disponibles los martes y jueves de 8: 00-11: 45 am y de 1: 00-3: 45 p.m.

Llame al (631) 726-8285 y pregunte para ser programado en Westhampton Beach.

CÓMO APOYAR A LA FUNDACIÓN DEL HOSPITAL DE SOUTHAMPTON

La Fundación del Hospital de Southampton es el brazo del hospital encargado de la recaudación de fondos y las comunicaciones de la Fundación del Hospital de Southampton. Siendo una corporación sin fines de lucro separada, la fundación busca concientizar, promover la buena voluntad, y maximizar la filantropía privada para avanzar y fortalecer la misión y la visión de la Fundación del Hospital de Southampton. Contribuciones de cualquier cantidad son valoradas y apreciadas por toda nuestra familia del hospital comprometida a proveer cuidado compasivo a nuestros residentes y visitantes al este de Long Island. **La filantropía es vital para Stony Brook Southampton Hospital y hay varias maneras en que los interesados pueden donar:**

Regalos de Efectivo pueden ser otorgados en efectivo, cheques, o tarjetas de crédito. Los cheques pueden ser destinados a la Fundación del Hospital de Southampton y enviados a 57 Hampton Road, Suite 202, Southampton, NY 11968, mientras las donaciones con tarjeta de crédito pueden ser hechas llamando a la Fundación al (631) 726-8700 o en nuestro sitio de internet www.southampton.stonybrookmedicine.edu (haga clic en "Support Us"). Visa, Master Card, y American Express son aceptadas. Donaciones en efectivo deben de ser entregadas en persona en la oficina de la fundación en 57 Hampton Road (segundo piso) en Southampton.

Regalos de Bolsa pueden ser reasignados directamente a la Fundación del Hospital de Southampton o pueden ser transferidos por su corredor de bolsa. Regalos de aprecio de acciones, ganancias, o fondos mutuos, pueden ser una excelente opción para proveer fondos para regalos de caridad, y pueden ofrecer beneficios de impuestos significantes para el donador sin impactar la entrada de remesas. Por favor llame al (631) 726 8700, ext. 5 para instrucciones de transferencia.

Promesas de donación de \$5,000 o más pueden ser pagadas por un periodo de tres a cinco años.

Igualación de regalos habilitan a los donadores a doblar y aun triplicar sus donaciones. Muchos empleadores ofrecen oportunidades de igualar los regalos de caridad de sus empleados y retirados, incluyendo sus esposos(as). Los formularios de igualación de donación los cuales están accesibles de un negocio o departamento de recursos humanos de una organización, deben de ser completados por el donante y enviados a la Fundación del Hospital de Southampton 57 Hampton Road, Suite 202, Southampton, NY 11968, junto con el regalo.

Regalos en memoria u honor de seres queridos, amigos o parientes, son una forma especial de reconocer a alguien importante en su vida mientras hace una diferencia. Los regalos pueden ser hechos en memoria de un ser querido o amigo, o para reconocer una ocasión especial. Ej. El cuidado sobresaliente proveído por un doctor(a) o enfermero(a), un cumpleaños, un aniversario o día festivo. Cuando la fundación recibe estos regalos, una carta especial de reconocimiento le es enviada a la persona o familiar que el donante escoja. El donador también recibe una carta reconociendo la contribución deducible de impuestos.

La Sociedad Jean Rimmel FitzSimmons fue establecida para honrar y reconocer al bien pensado amigo que ha incluido a Stony Brook Southampton Hospital en sus planes. Es un distinguido y generoso grupo de personas y usted esta cordialmente invitado(a) a pertenecer. Los donantes pueden escoger entre un regalo de herencia, designación beneficiaria, regalo de caridad anual, fideicomiso caritativo restante, fideicomiso caritativo principal, regalos de bienes raíces o regalo de herencia retenida. Para más información o para informarnos de su donación planificada, por favor póngase en contacto con la Fundación del Hospital de Southampton al (631) 726-8700, ext. 2.

Regalos Grandes permiten a los donantes a que proporcionen apoyo mayor y para que hagan una contribución particularmente importante a nuestros esfuerzos. Por favor, póngase en contacto con la Fundación del Hospital de Southampton para obtener más información al (631) 726-8700, ext. 2.

La Tienda de Segunda de la Fundación del Hospital de Stony Brook Southampton ofrece artículos usados de buena calidad tales como ropa, zapatos, accesorios, artículos para el hogar y más. Todas las ventas benefician diversos servicios y causas en el Hospital. Las donaciones se pueden hacer los jueves y viernes entre las 10 y las 3 de la tarde y los sábados de 10 a la 1 p.m. Por favor llame a la tienda al (631) 204-0526 antes de donar muebles y otros artículos grandes.

La Tienda de Segunda se encuentra en:
40 West Main Street (directamente detrás de la Ferretería Herrick)
Southampton, NY 11968

Abierto Lunes, Martes, Jueves, Viernes y Sábados 9:30 a.m. to 4 p.m.
Abierto los Jueves, Viernes y Sábados hasta las 5 pm durante la temporada alta.
Cerrado los Miércoles, Domingos y algunos días festivos.

OPORTUNIDADES DE VOLUNTRIADO

Stony Brook Southampton Hospital está muy agradecido por la generosidad de nuestros voluntarios - Miembros de la comunidad, antiguos pacientes y amigos consientes que contribuyen con su valioso tiempo para apoyar nuestro importante trabajo. Para aprender más sobre el voluntariado en el Hospital de Southampton, Contacte a nuestro director de servicios de voluntariado llamando al (631) 726 8336. Deseamos verle pronto y encontrar una posición gratificante para usted.

CÓMO LLEGAR AQUÍ?

Stony Brook Southampton Hospital está localizado en:

240 Meeting House Lane
Southampton, NY 11968

Tome Sunrise Highway (NY-27) rumbo este hacia Montauk. La carretera terminará eventualmente y comenzará la carretera 39 del condado. Continúe hacia el este por la carretera 39 del condado por unas 4 millas y luego gire a la derecha en North Sea Road hacia Southampton Village. La calle eventualmente se convertirá en Main Street. Continúe por el pueblo y gire a la izquierda en Meeting House Lane. El hospital estará a media milla siguiendo por esa calle, al lado derecho.

MANTÉNGASE CONECTADO



facebook.com/stonybrooksouthamptonhospital



[@StonyBrookSHH](https://twitter.com/StonyBrookSHH)



[@StonyBrookSHH](https://www.instagram.com/StonyBrookSHH)



youtube.com/shhospitalny

MANTÉNGASE CONECTADO

